

Reklamační protokol

Pokud si přejete reklamovat zboží, sdělte nám, prosím, následující údaje: (Nevhodné přeškrtněte):

Číslo objednávky/faktury:

Jméno a příjmení / Firma:

Kontakt (email, telefon):

Který produkt reklamujete? (název včetně případného označení barvy nebo kód produktu)

Jaký je důvod reklamace?

Vada produktu, popis vady:

Jaký způsob řešení preferujete? (Nevhodné přeškrtněte)

Oprava

Dodání stejného zboží na náklady Pola Fashion, s.r.o.

Poukaz

Objednaný produkty chybí, jde o:

Jaký způsob řešení referujete? (Nevhodné přeškrtněte)

Dodání stejného zboží na náklady Pola Fashion, s.r.o.

Poukaz

Další informace / Jiný navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace:

Datum:

Podpis:

Vyplněný formulář zašlete i s fotografiemi poškozeného zboží na emailovou adresu: info@polacosmetics.cz.

Prosíme Vás, abyste nás kontaktovali emailem s příloženými fotografiemi dříve, než zašlete reklamované zboží na naši adresu.

V případě, že Vás vyzveme k zaslání vadného zboží, vytvoříme pro Vás reklamační u dopravce. Následně můžete zboží podat na libovolném podacím místě Zásilkovny nebo PPL, která nabízí službu Reklamační asistent. Náklady na dopravu hradí Pola Fashion.

V případě, že zboží zašlete jiným způsobem, nárok na proplacení nákladu na dodání bude nejvýše v hodnotě nákladu na dopravu Zásilkovny nebo PPL.

Co se bude dít dále?

Budeme se snažit v co nejkratší lhůtě reklamaci vyřídit, nejpozději však do 30 dnů.

Děkujeme Vám za spolupráci a poskytnuté informace.