

Anhang Nr. 1 - **Beschwerdeprotokoll**

Wenn Sie eine Beschwerde einreichen möchten, teilen Sie uns bitte die folgenden Informationen mit: (Unangemessenes durchstreichen):

Auftrags-/Rechnungsnummer: Vor- und Nachname / Unternehmen:

Kontakt (E-Mail, Telefon):

Für welches Produkt werben Sie? (Name einschließlich Farbe oder Produktcode, falls zutreffend)

Was ist der Grund für die Beschwerde?

Produktfehler, Beschreibung des Fehlers:

Welche Lösung bevorzugen Sie? (Unangemessenes durchstreichen)

- Berichtigung
- Lieferung der gleichen Ware auf Kosten von Pola Fashion, s.r.o.
- Gutschein

Die bestellten Produkte fehlen, es handelt sich um:

Auf welche Art von Lösung beziehen Sie sich? (Unangemessenes durchstreichen)

- Lieferung der gleichen Ware auf Kosten von Pola Fashion, s.r.o.
- Gutschein

Weitere Informationen / Andere vorgeschlagene Methode zur Bearbeitung der Beschwerde:

Datum:

Bildunterschrift:

Senden Sie das ausgefüllte Formular mit Fotos der beschädigten Waren an folgende E-Mail-Adresse: info@polacosmetics.de.

Bitte kontaktieren Sie uns per E-Mail mit den beigefügten Fotos, bevor Sie die reklamierte Ware an unsere Adresse schicken.

Falls wir Sie bitten, defekte Waren zu versenden, werden wir eine Reklamation beim Spediteur einreichen. Sie können dann die Ware an jeder beliebigen Abgabestelle der Paketpost oder PPL, die einen Reklamationsassistenten-Service anbietet, einreichen. Die Kosten für den Versand werden von Pola Fashion abgedeckt.

Falls Sie die Ware auf anderem Wege versenden, beschränkt sich der Anspruch auf Erstattung der Versandkosten auf den Wert der Versandkosten des Paketdienstes oder der PPL.

Wie geht es weiter?

Wir werden uns bemühen, die Beschwerde so schnell wie möglich, spätestens aber innerhalb von 30 Tagen zu bearbeiten. Wir danken Ihnen für Ihre Mitarbeit und Ihre Informationen.