

## Príloha č. 1 - Reklamačný protokol

**Ak si prejete reklamovať tovar, oznámte nám, prosím, nasledujúce údaje:** (Nevhodné preškrtnite):

Číslo objednávky/faktúry:

Jméno a priezvisko / Company:

Kontakt (e-mail, telefón):

**Ktorý produkt reklamujete?** (názov vrátane prípadného označenia farby alebo kódu produktu)

**Ako je dôvod reklamácie?**

Vada produktu, popis vady:

**Ako spôsob riešenia preferujete?** (Nevhodné preškrtnite)

Oprava

Dodanie rovnakého tovaru na náklady Pola Fashion, s.r.o.

Poukaz

Objednaný produkt chýba, ide o:

**Ako spôsob riešenia referujete?** (Nevhodné preškrtnite)

Dodanie rovnakého tovaru na náklady Pola Fashion, s.r.o.

Poukaz

Ďalšie informácie / Jiný navrhovaný spôsob pre vyřízení reklamácie:

Dátum:

Podpis:

Vyplnený formulár zašlete aj s fotografiami poškodeného tovaru na emailovú adresu: [info@polacosmetics.cz](mailto:info@polacosmetics.cz).

Prosíme Vás, aby ste nás kontaktovali emailom s priloženými fotografiami skôr, než zašlete reklamované tovar na našu--  
- adresu.

V prípade, že Vás vyzveme k zaslaní vadného tovaru, vytvoríme pre Vás reklamačnú u dopravcu. Následne môžete tovar podať na libovolnom podacím mieste Zásilkovny alebo PPL, ktorá ponúka službu Reklamační asistent. Náklady na dopravu hradí Pola Fashion.

V prípade, že tovar zašlete iným spôsobom, nárok na proplacení nákladu na dodanie bude najvyššie v hodnote nákladu na dopravu Zásilkovny nebo PPL.

**Čo sa bude dít ďalej?**

Budeme sa snažiť v čo najkratšom čase reklamaci vyřídit, najneskôr však do 30 dní.

Děkujeme Vám za spoluprácu a poskytnuté informácie.