

Politica de confidențialitate

I. Dispoziții de bază

1. Operatorul de date cu caracter personal în conformitate cu articolul 4 punctul 7 din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (denumit în continuare: "GDPR") este Pola Fashion, s.r.o., ID nr.: 04717473, CIF: CZ04717473, cu sediul social în Na Vyhlídce 2582, 73801 Frýdek-Místek, Republica Cehă, înregistrată la Tribunalul Regional din Ostrava, Secțiunea C, Insert (denumită în continuare: "Operator").
2. Datele de contact ale administratorului sunt adresa: Na Vyhlídce 2582, Frýdek-Místek, Republica Cehă., e-mail: info@polacosmetics.de, telefon: +420739485550.
3. Date cu caracter personal înseamnă orice informație despre o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană fizică identificabilă este o persoană fizică care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un identificator, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator de rețea sau la unul sau mai multe elemente specifice ale identității fizice, fiziologice, genetice, mentale, economice, culturale sau sociale a persoanei fizice respective.
4. Operatorul nu a numit un responsabil cu protecția datelor.
5. Termenii și relațiile care nu sunt reglementate în acești Termeni și condiții de protecție a datelor cu caracter personal sunt guvernate de ordinea juridică a Republicii Cehe, în special de prevederile relevante ale următoarelor reglementări legale: Legea privind protecția datelor cu caracter personal, Codul civil, Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

II. Sursele și categoriile de date cu caracter personal prelucrate

1. Operatorul prelucrează datele cu caracter personal pe care i le-ați furnizat sau datele cu caracter personal obținute de către operator pe baza îndeplinirii comenzii dumneavoastră (denumit în continuare "contract").
2. Operatorul prelucrează datele dumneavoastră de identificare, de contact și datele suplimentare necesare pentru executarea contractului.

III. Temeiul juridic și scopul prelucrării datelor cu caracter personal

1. Motivul legal pentru prelucrarea datelor cu caracter personal este:
 - 1.1. executarea contractului dintre dumneavoastră și operator în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD,
 - 1.2. interesul legitim al operatorului de a furniza marketing direct (în special pentru trimiterea de comunicări comerciale și buletine informative) în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD,
 - 1.3. Consimțământul dvs. pentru prelucrarea în scopul furnizării de marketing direct (în special pentru trimiterea de comunicări comerciale și buletine informative) în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (a) din GDPR, coroborat cu secțiunea 7 alineatul (2) din Legea nr. 480/2004 privind anumite servicii ale societății informaționale, în absența unei comenzi de bunuri sau servicii.
2. Scopul prelucrării datelor cu caracter personal este
 - 2.1. procesarea comenzii dumneavoastră și exercitarea drepturilor și obligațiilor care decurg din relația contractuală dintre dumneavoastră și operator; atunci când plasați o comandă, sunt solicitate date cu caracter personal care sunt necesare pentru procesarea cu succes a comenzii (în principal numele și adresa, contactul sau identificarea societății), furnizarea datelor cu caracter personal este o cerință necesară pentru încheierea și executarea contractului, fără furnizarea datelor cu caracter personal nu este posibilă încheierea contractului sau executarea acestuia de către operator,
 - 2.2. trimiterea de comunicări comerciale și desfășurarea altor activități de marketing.
3. Nu există o luare automată a deciziilor individuale de către operator în sensul articolului 22 din RGPD.

data: 8.2.2024

IV. Perioada de păstrare a datelor

1. Operatorul stochează datele cu caracter personal
 - 1.1. pentru perioada necesară pentru exercitarea drepturilor și obligațiilor care decurg din relația contractuală dintre dvs. și operator și pentru a formula pretenții în temeiul acestor relații contractuale (pentru o perioadă de 15 ani de la încetarea relației contractuale).
 - 1.2. pentru o perioadă de timp înainte de retragerea consimțământului pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în scopuri de marketing, dar nu mai mult de 15 ani dacă datele cu caracter personal sunt prelucrate pe baza consimțământului.
2. După expirarea perioadei de păstrare, operatorul va șterge datele cu caracter personal.

V. Destinatarii datelor cu caracter personal (subcontractanți ai operatorului)

1. Destinatarii datelor cu caracter personal sunt persoane:
 - 1.1. implicate în livrarea de bunuri, servicii sau plăți în cadrul contractului,
 - 1.2. furnizarea de servicii de operare a magazinului electronic și de alte servicii legate de operarea magazinului electronic,
 - 1.3. furnizarea de servicii de marketing,
 - 1.4. furnizarea de servicii economice, juridice și de consultanță în legătură cu îndeplinirea obiectului contractului.
 - 1.5. Determinăm satisfacția dvs. cu privire la achiziția dvs. prin intermediul unor chestionare prin e-mail în cadrul programului Verified by Customers, în care este implicat magazinul nostru online. Acestea vă sunt trimise de fiecare dată când efectuați o achiziție la noi, cu excepția cazului în care refuzați să le primiți în conformitate cu secțiunea 7(3) din Legea nr. 480/2004 Coll. privind anumite servicii ale societății informaționale. Prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul trimiterii de chestionare în cadrul programului "Verificat de clienți" se realizează pe baza interesului nostru legitim, care constă în determinarea satisfacției dvs. cu privire la achiziția dvs. de la noi. Utilizăm procesatorul Heureka.cz, operatorul portalului Heureka.cz, pentru a trimite chestionare, pentru a evalua feedback-ul dvs. și pentru a analiza poziția noastră pe piață; în aceste scopuri, putem transmite către Heureka.cz informații despre bunurile pe care le-ați cumpărat și adresa dvs. de e-mail. Datele dvs. personale nu sunt transmise niciunei terțe părți în scopuri proprii atunci când trimitem chestionare prin e-mail. Puteți să vă opuneți în orice moment trimiterii de chestionare prin e-mail în cadrul programului "Clienți verificați", respingând alte chestionare prin intermediul linkului din e-mailul cu chestionarul. Dacă vă opuneți, nu vă vom mai trimite chestionarul.
2. Operatorul nu intenționează să transfere date cu caracter personal către o țară terță (țară din afara UE) sau către o organizație internațională.

VI. Drepturile dumneavoastră

1. În condițiile prevăzute de GDPR, aveți:
 - 1.1. dreptul de acces la datele dumneavoastră cu caracter personal în temeiul articolului 15 din RGPD,
 - 1.2. dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal în conformitate cu articolul 16 din RGPD sau de restricționare a prelucrării în conformitate cu articolul 18 din RGPD.
 - 1.3. dreptul la ștergerea datelor cu caracter personal în conformitate cu articolul 17 din RGPD.
 - 1.4. dreptul de a se opune prelucrării în temeiul articolului 21 din RGPD,
 - 1.5. dreptul la portabilitatea datelor în temeiul articolului 20 din RGPD,
 - 1.6. în cazul consimțământului dat pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, dreptul de a retrage consimțământul pentru prelucrare, în scris sau în format electronic la adresa sau la adresa de e-mail furnizate de către operatorul acestor condiții.
2. De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere la Oficiul pentru protecția datelor cu caracter personal dacă considerați că dreptul dumneavoastră la protecția datelor cu caracter personal a fost încălcat.

VII. Termeni și condiții privind securitatea datelor cu caracter personal

1. Operatorul declară că a luat toate măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal.
2. Operatorul a luat măsuri tehnice pentru a securiza stocarea datelor și stocarea datelor cu caracter personal sub formă de documente, în special parole, programe antivirus, criptare, incinte separate și cu cheie.
3. Operatorul declară că numai persoanele autorizate de acesta au acces la datele cu caracter personal.

VIII. Condiții de securitate a datelor cu caracter personal

1. Prin trimiterea unei comenzi din formularul de comandă online, confirmați că sunteți la curent cu termenii politicii de confidențialitate și că o acceptați în întregime.
2. De asemenea, sunteți de acord cu acești termeni și condiții prin bifarea căsuței de consimțământ prin intermediul formularului online. Prin bifarea căsuței de consimțământ, confirmați că ați citit politica de confidențialitate și că o acceptați în întregime.
3. Administratorul are dreptul de a modifica aceste condiții. Acesta va publica noua versiune a politicii de confidențialitate pe site-ul său web și va trimite, de asemenea, noua versiune a politicii de confidențialitate la adresa de e-mail pe care ați furnizat-o administratorului.

Acești termeni și condiții sunt valabili și intră în vigoare începând cu 8.2.2024.