

Zásady ochrany osobných údajov

I. Základné ustanovenia

1. Prevádzkovateľom osobných údajov podľa čl. 4 ods. 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len "GDPR") je spoločnosť Pola Fashion, s.r.o., IČO: 04717473, DIČ: CZ04717473, so sídlom Na Vyhlídce 2582, 73801 Frýdek-Místek, Česká republika, zapísaná v registri Krajského súdu v Ostrave, oddiel C, vložka (ďalej len "prevádzkovateľ").
2. Kontaktné údaje správcu sú adresa: Na Vyhlídce 2582, Frýdek-Místek, Česká republika, e-mail: info@polacosmetics.cz, telefón: +420739485550.
3. Osobné údaje sú akékoľvek informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe; identifikovateľná fyzická osoba je fyzická osoba, ktorú možno priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, sieťový identifikátor alebo na jeden či viacero špecifických prvkov fyzickej, fyziologickej, genetickej, mentálnej, ekonomickej, kultúrnej alebo sociálnej identity tejto fyzickej osoby.
4. Prevádzkovateľ nevymenoval úradníka pre ochranu údajov.
5. Podmienky a vzťahy neupravené týmito Podmienkami ochrany osobných údajov sa riadia právnym poriadkom Českej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami nasledujúcich právnych predpisov: Zákon o ochrane osobných údajov, Občiansky zákonník, Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

II. Zdroje a kategórie spracúvaných osobných údajov

1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré ste mu poskytli, alebo osobné údaje, ktoré prevádzkovateľ získal na základe vybavenia vašej objednávky (ďalej len "zmluva").
2. Správca spracúva vaše identifikačné, kontaktné a ďalšie údaje potrebné na plnenie zmluvy.

III. Právny základ a účel spracovania osobných údajov

1. Zákonným dôvodom na spracovanie osobných údajov je:
 - 1.1. plnenie zmluvy medzi vami a správcou podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR,
 - 1.2. oprávnený záujem správcu na poskytovaní priameho marketingu (najmä na zasielanie obchodných oznámení a newsletterov) podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR,
 - 1.3. Váš súhlas so spracovaním na účely poskytovania priameho marketingu (najmä na zasielanie obchodných oznámení a newsletterov) podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR v spojení s § 7 ods. 2 zákona č. 480/2004 Z. z. o niektorých službách informačnej spoločnosti v prípade, že nedošlo k objednávke tovaru alebo služieb.
2. Účelom spracovania osobných údajov je
 - 2.1. spracovanie vašej objednávky a výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi vami a Prevádzkovateľom; pri zadávaní objednávky sa vyžadujú osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na úspešné vybavenie objednávky (najmä meno a adresa, kontakt, prípadne identifikácia spoločnosti), poskytnutie osobných údajov je nevyhnutnou požiadavkou na uzavretie a plnenie zmluvy, bez poskytnutia osobných údajov nie je možné zmluvu uzavrieť ani ju zo strany Prevádzkovateľa plniť,
 - 2.2. zasielanie obchodných oznámení a ďalšie marketingové aktivity.
3. Správca nevykonáva žiadne automatické individuálne rozhodovanie v zmysle článku 22 GDPR.

IV. Doba uchovávanía údajov

1. Prevádzkovateľ ukladá osobné údaje

- 1.1. po dobu nevyhnutnú na výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi vami a Správcom a na uplatnenie nárokov z týchto zmluvných vzťahov (po dobu 15 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu).
- 1.2. po dobu, než sa odvolá súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové účely, ale nie dlhšie ako 15 rokov, ak sa osobné údaje spracúvajú na základe súhlasu.
2. Po uplynutí doby uchovávania prevádzkovateľ osobné údaje vymaže.

V. Príjemcovia osobných údajov (subdodávateľa prevádzkovateľa)

1. Príjemcovia osobných údajov sú osoby:
 - 1.1. súvisiace s dodávkou tovaru, služieb alebo plátbami podľa zmluvy,
 - 1.2. poskytovanie služieb spojených s prevádzkou e-shopu a ďalších služieb v súvislosti s prevádzkou e-shopu,
 - 1.3. poskytovanie marketingových služieb,
 - 1.4. poskytovanie ekonomických, právnych a poradenských služieb v súvislosti s plnením účelu zmluvy.
- 1.5. Vašu spokojnosť s nákupom zisťujeme prostredníctvom e-mailových dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi, do ktorého je náš e-shop zapojený. Tie vám zasielame pri každom nákupe u nás, pokiaľ ich neodmietnete dostávať v súlade s § 7 ods. 3 zákona č. 480/2004 Z. z. o niektorých službách informačnej spoločnosti. Spracúvanie osobných údajov na účely zasielania dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi sa vykonáva na základe nášho oprávneného záujmu, ktorý spočíva v zisťovaní vašej spokojnosti s nákupom u nás. Na zasielanie dotazníkov, vyhodnocovanie vašej spätnej väzby a analýzu nášho postavenia na trhu využívame spracovateľa Heureka.cz, prevádzkovateľa portálu Heureka.cz; na tieto účely môžeme spoločnosti Heureka.cz odovzdať informácie o vami zakúpenom tovare a vašu e-mailovú adresu. Vaše osobné údaje nie sú pri zasielaní e-mailových dotazníkov odovzdávané žiadnej tretej strane na jej vlastné účely. Proti zasielaniu e-mailových dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi môžete kedykoľvek namietať odmietnutím ďalších dotazníkov prostredníctvom odkazu v e-maile s dotazníkom. Ak vznesiete námietku, dotazník vám už nebudeme posilať.
2. Prevádzkovateľ nemá v úmysle preniesť osobné údaje do tretej krajiny (mimo EÚ) alebo medzinárodnej organizácii.

VI. Vaše práva

1. Za podmienok stanovených v GDPR máte:
 - 1.1. právo na prístup k vašim osobným údajom podľa článku 15 GDPR,
 - 1.2. právo na opravu osobných údajov podľa článku 16 GDPR alebo na obmedzenie spracovania podľa článku 18 GDPR.
 - 1.3. právo na vymazanie osobných údajov podľa článku 17 GDPR.
 - 1.4. právo namietať proti spracovaniu podľa článku 21 GDPR,
 - 1.5. právo na prenosnosť údajov podľa článku 20 GDPR,
 - 1.6. v prípade udeleného súhlasu so spracúvaním osobných údajov právo odvolať súhlas so spracúvaním písomne alebo elektronicky na adresu alebo e-mailovú adresu uvedenú prevádzkovateľom týchto podmienok.
2. Máte tiež právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že bolo porušené vaše právo na ochranu osobných údajov.

VII. Podmienky bezpečnosti osobných údajov

1. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že prijal všetky primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov.
2. Prevádzkovateľ prijal technické opatrenia na zabezpečenie ukladania a uchovávanie osobných údajov v listinnej podobe, najmä heslá, antivírusové programy, šifrovanie, uzamykateľné a oddelené priestory.
3. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že k osobným údajom majú prístup len ním poverené osoby.

dátum: 8.2.2024

VIII. Podmienky bezpečnosti osobných údajov

1. Odoslaním objednávky z online objednávkového formulára potvrdzujete, že ste sa oboznámili s podmienkami ochrany osobných údajov a že ich v plnom rozsahu prijímate.
2. S týmito podmienkami súhlasíte aj zaškrtnutím políčka súhlasu v online formulári. Zaškrtnutím políčka súhlasu potvrdzujete, že ste sa oboznámili so zásadami ochrany osobných údajov a že ich v plnom rozsahu prijímate.
3. Správca je oprávnený tieto podmienky zmeniť. Novú verziu Zásad ochrany osobných údajov zverejní na svojej webovej stránke a zároveň zašle novú verziu Zásad ochrany osobných údajov na e-mailovú adresu, ktorú ste správcovi poskytli.

Tieto podmienky sú platné a účinné od 8.2.2024.