**Odstoupení od smlouvy**

**Pokud chcete od smlouvy odstoupit, sdělte nám, prosím, následující údaje** (nevhodné přeškrtněte):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Odstupuji od smlouvy do 14 dní  od dodání zboží. | | | Odstupuji od smlouvy do 28 dní  od dodání zboží a přeji si poukaz  v hodnotě vráceného zboží. | | |
| Číslo objednávky/faktury: |  | | Jméno a příjmení / Firma: | |  |
|  |  | |  | |  |
| Kontakt (email, telefon): |  | | | | |
| **Který produkt nám vracíte?** (název včetně případného označení barvy nebo kód produktu) | | | | | |
|  | | | | | |
| **V případě, že je důvodem vrácení zboží vada, doručení jiného zboží nebo množství zboží, použijte reklamační protokol.** | | | | | |
| **V jakém stavu je produkt, který nám vracíte**? (Nevhodné přeškrtněte) | | | | | |
| Použitý  (použitou kosmetiku nelze z hygienických důvodu vrátit) | | Nepoužitý a nerozbalený | | Nepoužitý, ale rozbalený | |
| **V případě vrácení kupní ceny objednávky, použijte číslo účtu:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Další informace: | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| Datum: | |  | | Podpis: | |
|  | |  | |  | |
|  | |  | |  | |
| Vyplněný formulář zašlete na emailovou adresu: [info@polacosmetics.cz](mailto:info@polacosmetics.cz), případně jej přiložte k vrácenému zboží.  V případě odstoupení od smlouvy společnost Pola Fashion, s.r.o. nehradí náklady na dopravu zpět od Vás na adresu Pola Fashion.  Zboží zašlete na adresu: **Pola Fashion, s.r.o., Na Vyhlídce 2582, 738 01 Frýdek-Místek**  **Co se bude dít dále?** Zkontrolujeme zaslané zboží, zda není použité nebo poškozené a do 14 dní od obdržení zboží Vám zašleme veškeré peněžní prostředky zpět na Váš účet nebo Vám vystavíme poukaz v hodnotě vráceného zboží.  V případě, že odstoupíte v prvních 14 dnech od doručení zboží, náleží Vám za zboží a náhrada nákladů na dodání zboží, dodání ve smyslu z eshopu k Vám. | | | | | |
|  | |  | |  | |