**Odstoupení od smlouvy**

**Pokud chcete od smlouvy odstoupit, sdělte nám, prosím, následující údaje** (nevhodné přeškrtněte):

|  |  |
| --- | --- |
| Odstupuji od smlouvy do 14 dní od dodání zboží. | Odstupuji od smlouvy do 28 dní od dodání zboží a přeji si poukaz v hodnotě vráceného zboží. |
| Číslo objednávky/faktury: |  |  Jméno a příjmení / Firma: |  |
|  |  |  |  |
| Kontakt (email, telefon): |  |
| **Který produkt nám vracíte?** (název včetně případného označení barvy nebo kód produktu) |
|  |
| **V případě, že je důvodem vrácení zboží vada, doručení jiného zboží nebo množství zboží, použijte reklamační protokol.** |
| **V jakém stavu je produkt, který nám vracíte**? (Nevhodné přeškrtněte) |
| Použitý(použitou kosmetiku nelze z hygienických důvodu vrátit) | Nepoužitý a nerozbalený | Nepoužitý, ale rozbalený |
| **V případě vrácení kupní ceny objednávky, použijte číslo účtu:** |
|  |
| Další informace: |
|  |
|  |
| Datum: |  | Podpis: |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Vyplněný formulář zašlete na emailovou adresu: info@polacosmetics.cz, případně jej přiložte k vrácenému zboží.V případě odstoupení od smlouvy společnost Pola Fashion, s.r.o. nehradí náklady na dopravu zpět od Vás na adresu Pola Fashion.Zboží zašlete na adresu:**Pola Fashion, s.r.o., Na Vyhlídce 2582, 738 01 Frýdek-Místek****Co se bude dít dále?**Zkontrolujeme zaslané zboží, zda není použité nebo poškozené a do 14 dní od obdržení zboží Vám zašleme veškeré peněžní prostředky zpět na Váš účet nebo Vám vystavíme poukaz v hodnotě vráceného zboží.  V případě, že odstoupíte v prvních 14 dnech od doručení zboží, náleží Vám za zboží a náhrada nákladů na dodání zboží, dodání ve smyslu z eshopu k Vám.  |
|  |  |  |