**Reklamační protokol**

**Pokud si přejete reklamovat zboží, sdělte nám, prosím, následující údaje:** (Nevhodné přeškrtněte):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Číslo objednávky/faktury: |  |  Jméno a příjmení / Firma: |  |
|  |  |  |  |
| Kontakt (email, telefon): |  |
| **Který produkt reklamujete?** (název včetně případného označení barvy nebo kód produktu) |
|  |
| **Jaký je důvod reklamace?** |
| Vada produktu, popis vady: |  |
|   **Jaký způsob řešení preferujete?** (Nevhodné přeškrtněte) |
|  Oprava |
|  Dodání stejného zboží na náklady Pola Fashion, s.r.o. |
|  Poukaz |
|  |  |
| Objednaný produkty chybí, jde o: |  |
|   **Jaký způsob řešení referujete?** (Nevhodné přeškrtněte) |
|  Dodání stejného zboží na náklady Pola Fashion, s.r.o. |
|  Poukaz |
|  |  |
| Další informace / Jiný navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace: |
|  |
|  |
| Datum: |  | Podpis: |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Vyplněný formulář zašlete i s fotografiemi poškozeného zboží na emailovou adresu: info@polacosmetics.cz.Prosíme Vás, abyste nás kontaktovali emailem s přiloženými fotografiemi dříve, než zašlete reklamované zboží na naši adresu.V případě, že Vás vyzveme k zaslání vadného zboží, vytvoříme pro Vás reklamační u dopravce. Následně můžete zboží podat na libovolném podacím místě Zásilkovny nebo PPL, která nabízí službu Reklamační asistent. Náklady na dopravu hradí Pola Fashion.V případě, že zboží zašlete jiným způsobem, nárok na proplacení nákladu na dodání bude nejvýše v hodnotě nákladu na dopravu Zásilkovny nebo PPL.**Co se bude dít dále?**Budeme se snažit v co nejkratší lhůtě reklamaci vyřídit, nejpozději však do 30 dnů. Děkujeme Vám za spolupráci a poskytnuté informace.  |
|  |  |  |