**Reklamační protokol**

**Pokud si přejete reklamovat zboží, sdělte nám, prosím, následující údaje:** (Nevhodné přeškrtněte):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Číslo objednávky/faktury: |  | | Jméno a příjmení / Firma: | |  |
|  |  | |  | |  |
| Kontakt (email, telefon): |  | | | | |
| **Který produkt reklamujete?** (název včetně případného označení barvy nebo kód produktu) | | | | | |
|  | | | | | |
| **Jaký je důvod reklamace?** | | | | | |
| Vada produktu, popis vady: | |  | | | |
| **Jaký způsob řešení preferujete?** (Nevhodné přeškrtněte) | | | | | |
| Oprava | | | | | |
| Dodání stejného zboží na náklady Pola Fashion, s.r.o. | | | | | |
| Poukaz | | | | | |
|  | |  | | | |
| Objednaný produkty chybí, jde o: | |  | | | |
| **Jaký způsob řešení referujete?** (Nevhodné přeškrtněte) | | | | | |
| Dodání stejného zboží na náklady Pola Fashion, s.r.o. | | | | | |
| Poukaz | | | | | |
|  | |  | | | |
| Další informace / Jiný navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace: | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| Datum: | |  | | Podpis: | |
|  | |  | |  | |
|  | |  | |  | |
| Vyplněný formulář zašlete i s fotografiemi poškozeného zboží na emailovou adresu: [info@polacosmetics.cz](mailto:info@polacosmetics.cz). Prosíme Vás, abyste nás kontaktovali emailem s přiloženými fotografiemi dříve, než zašlete reklamované zboží na naši adresu.  V případě, že Vás vyzveme k zaslání vadného zboží, vytvoříme pro Vás reklamační u dopravce. Následně můžete zboží podat na libovolném podacím místě Zásilkovny nebo PPL, která nabízí službu Reklamační asistent. Náklady na dopravu hradí Pola Fashion.  V případě, že zboží zašlete jiným způsobem, nárok na proplacení nákladu na dodání bude nejvýše v hodnotě nákladu na dopravu Zásilkovny nebo PPL.  **Co se bude dít dále?**  Budeme se snažit v co nejkratší lhůtě reklamaci vyřídit, nejpozději však do 30 dnů.  Děkujeme Vám za spolupráci a poskytnuté informace. | | | | | |
|  | |  | |  | |