

Termeni și condiții generale

Dispoziții de bază

Acești Termeni și condiții generale de afaceri (denumiți în continuare "**Termeni și condiții**") sunt emise în conformitate cu secțiunea 1751 și următoarele din Legea nr. 89/2012 Coll., Codul civil (denumit în continuare "**Codul civil**") din sistemul juridic al Republicii Cehe către **Pola Fashion, s.r.o.**, ID nr.: 04717473, VAT ID: CZ04717473, cu sediul social în Na Vyhlídce 2582, 73801 Frýdek-Místek, Republica Cehă, înregistrată la Tribunalul Regional din Ostrava, Secțiunea C, insert, date de contact: www.polacosmetics.cz, e-mail: info@polacosmetics.ro.

Acești Termeni și condiții reglementează drepturile și obligațiile reciproce ale Vânzătorului și ale unei persoane fizice care încheie un contract de cumpărare în afara activității sale comerciale în calitate de consumator sau în cadrul activității sale comerciale (denumit în continuare: "**Cumpărător**") prin intermediul interfeței web situată pe site-ul web disponibil la adresa www.polacosmetics.cz (denumit în continuare "**E-shop**").

Dispozițiile termenilor și condițiilor fac parte integrantă din contractul de achiziție. Orice dispoziții divergente din contractul de achiziție prevalează asupra dispozițiilor din prezentele condiții.

Acești Termeni și condiții și Contractul de achiziție se încheie în limba cehă. (<https://www.polacosmetics.cz/obchodni-podminky/>) În cazul în care se pregătește o traducere a textului Contractului pentru nevoile Cumpărătorului, atunci, în cazul unui litigiu privind interpretarea Termenilor și Condițiilor, prevalează interpretarea Contractului în limba cehă.

Toate informațiile despre prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal sunt cuprinse în Politica de confidențialitate - GDPR, care poate fi găsită aici: <https://www.polacosmetics.cz/en/gdpr>

După cum știți, noi comunicăm în principal de la distanță. Prin urmare, Contractul nostru face, de asemenea, obiectul utilizării mijloacelor de comunicare la distanță care ne permit să convenim unul cu celălalt fără prezența fizică simultană a Noastră și a Dumneavoastră, iar Contractul este astfel încheiat la distanță în mediul **E-shop**, prin intermediul interfeței site-ului web ("**interfața web E-shop**").

În cazul în care orice parte a Termenilor contrazice ceea ce am convenit de comun acord ca parte a procesului de achiziție de către Dvs. pe E-Shop-ul nostru, acordul respectiv va avea prioritate față de Termeni.

1. Definiție de bază

- 1.1. **Prețul** este suma de bani pe care o veți plăti pentru Bunuri;
- 1.2. **Prețul de expediere** este suma de bani pe care o veți plăti pentru livrarea Bunurilor, inclusiv costurile de ambalare a acestora;
- 1.3. **Prețul total** este suma dintre Preț și Prețul de expediere;
- 1.4. **TVA** este o taxă pe valoarea adăugată în conformitate cu legislația în vigoare;
- 1.5. **Factura** este un document fiscal emis în conformitate cu Legea privind taxa pe valoarea adăugată pentru prețul total;
- 1.6. **O Comandă** reprezintă propunerea dumneavoastră obligatorie de a încheia un Contract de achiziție de Bunuri cu Noi;
- 1.7. **Un cont de utilizator** este un cont creat pe baza datelor furnizate de dumneavoastră, care permite stocarea datelor introduse și stocarea istoricului bunurilor comandate și a contractelor încheiate;
- 1.8. **Dumneavoastră** sunteți persoana care face cumpărături în magazinul nostru online, denumită în mod legal cumpărător;
- 1.9. **Mărfurile** sunt tot ceea ce puteți cumpăra în magazinul electronic.

2. Informații despre bunuri și prețuri

- 2.1. În catalogul magazinului electronic sunt prezentate informații despre produse, inclusiv prețurile produselor individuale și principalele caracteristici ale acestora. Prețurile produselor includ TVA și toate taxele aferente. Prețurile produselor rămân valabile pe perioada în care sunt afișate în magazinul online. Această dispoziție nu exclude negocierea unui contract de cumpărare în condiții convenite individual.
- 2.2. Toate prezentările de bunuri plasate în catalogul magazinului online au caracter informativ, iar vânzătorul nu este obligat să încheie un contract de cumpărare cu privire la aceste bunuri.
- 2.3. Informațiile privind costurile legate de ambalare și livrare sunt publicate în magazinul online.
- 2.4. Orice reduceri la prețul de achiziție al bunurilor nu pot fi combinate între ele, cu excepția cazului în care vânzătorul și cumpărătorul convin altfel.

3. Dispoziții generale și instrucțiuni

- 3.1. Atunci când achiziționați Bunuri, este responsabilitatea dumneavoastră să ne furnizați toate informațiile în mod corect și sincer. Prin urmare, vom considera că informațiile pe care ni le-ați furnizat în cadrul comenzii sunt corecte și adevărate.
- 3.2. Oferim, de asemenea, acces la recenzii ale produselor făcute de alți consumatori pe magazinul nostru online. Asigurăm și controlăm autenticitatea acestor recenzii prin asocierea recenziilor la comenzi specifice, astfel încât putem vedea ID-ul comenzii asociate pentru fiecare recenzie în sistemul nostru intern și, astfel, putem verifica și dovedi că recenzia provine de la un consumator real.

4. Comandă și încheierea contractului de vânzare-cumpărare

- 4.1. Contractul se încheie de la distanță prin intermediul magazinului electronic, iar costul utilizării mijloacelor de comunicare la distanță este suportat de dumneavoastră. Cu toate acestea, aceste costuri nu diferă în niciun fel de tariful de bază pe care îl plățiți pentru utilizarea acestor mijloace (de exemplu, în special pentru accesul la internet), astfel încât nu trebuie să vă așteptați la costuri suplimentare percepute de Noi în plus față de prețul total. Prin trimiterea unei Comenzi, sunteți de acord cu utilizarea de către Noi a mijloacelor de comunicare la distanță.
- 4.2. Pentru ca noi să încheiem Contractul, trebuie să creați o Comandă pe E-shop. Această propunere trebuie să conțină următoarele informații:
 - a) Informații despre bunurile pe care le achiziționați (pe E-shop marcați bunurile pe care doriți să le achiziționați cu butonul "Add to Cart");
 - b) Informații privind prețul, taxa de expediere, metoda de plată a prețului total și metoda de livrare dorită pentru bunuri; aceste informații vor fi introduse ca parte a creării comenzii în cadrul interfeței de utilizator a magazinului online, iar informațiile privind prețul, taxa de expediere și prețul total vor fi furnizate automat pe baza bunurilor, a metodei de livrare și a metodei de plată pe care ați selectat-o;
 - c) Datele dumneavoastră de identificare și de contact pentru a ne permite să livrăm bunurile, în special numele, prenumele, adresa de livrare, numărul de telefon și adresa de e-mail.
- 4.3. În timpul creării ordinului, acesta poate modifica și verifica datele până la finalizarea acestuia. După verificare, prin apăsarea butonului "Comandă cu obligație de plată", comanda este finalizată. Cu toate acestea, înainte de a apăsa butonul, trebuie să confirmați că ați citit și sunteți de acord cu acești Termeni și Condiții, în caz contrar nu veți putea finaliza Comanda. Căsuța de bifare este utilizată pentru a confirma și a fi de acord. După apăsarea butonului "Comandă cu obligația de plată", toate informațiile completate vor fi trimise direct către noi.
- 4.4. Vă vom confirma Comanda cât mai curând posibil după ce aceasta ne este livrată printr-un mesaj trimis la adresa dvs. de e-mail specificată în Comandă. Confirmarea va include un rezumat al comenzii și acești Termeni

și condiții ca atașament la mesajul de e-mail. Termenii și Condițiile în vigoare la data comenzii, adică așa cum sunt atașate ca anexă la mesajul de confirmare, fac parte integrantă din Contract. Confirmarea Comenzii constituie încheierea Contractului între Noi și Dumneavoastră.

- 4.5. Pot exista cazuri în care nu putem confirma comanda dumneavoastră. Aceasta include situațiile în care bunurile nu sunt disponibile sau în care comandați mai multe bunuri decât putem furniza. Cu toate acestea, vă vom furniza întotdeauna în avans informații despre numărul maxim de Bunuri în cadrul E-shop-ului și acest lucru nu ar trebui să vă surprindă. În cazul în care există vreun motiv pentru care nu putem confirma o Comandă, vă vom contacta și vă vom trimite o ofertă de încheiere a unui Contract într-o formă modificată față de Comandă. În acest caz, Contractul va fi încheiat în momentul în care confirmați oferta noastră.
- 4.6. În cazul în care în E-shop sau în Comandă este menționat un Preț evident incorect, nu suntem obligați să vă livrăm Bunurile la acel Preț, chiar dacă ați primit confirmarea comenzii și, prin urmare, Contractul a fost încheiat. Într-o astfel de situație, vă vom contacta imediat și vă vom trimite o ofertă de încheiere a unui nou Contract într-o formă modificată față de Comandă. În acest caz, noul Contract va fi încheiat în momentul în care confirmați oferta Noastră. O eroare aparentă în Preț este considerată a fi, de exemplu, o situație în care Prețul nu corespunde cu prețul obișnuit la alți comercianți cu amănuntul sau o cifră lipsă sau lipsă.
- 4.7. În cazul în care contractul este încheiat, sunteți obligat să plătiți prețul total.
- 4.8. Dacă aveți un cont de utilizator, puteți plasa o comandă prin intermediul acestuia. Cu toate acestea, chiar și în acest caz, sunteți obligat să verificați acuratețea, veridicitatea și caracterul complet al datelor precompletate. Cu toate acestea, metoda de creare a unei Comenzi este aceeași ca și în cazul unui cumpărător fără Cont de utilizator, dar avantajul este că nu este necesar să completați în mod repetat datele dumneavoastră de identificare.
- 4.9. În unele cazuri, vă permitem să beneficiați de o reducere la achiziționarea de bunuri. Pentru ca reducerea să fie acordată, trebuie să completați detaliile reducerii în câmpul predefinit din cadrul propunerii de comandă. Dacă faceți acest lucru, Bunurile vă vor fi furnizate cu o reducere.
- 4.10. Ne rezervăm dreptul de a refuza o comandă făcută de cumpărător și de a nu încheia un contract de cumpărare fără a oferi un motiv.

5. Cont de utilizator

- 5.1. Pe baza înregistrării dvs. în cadrul magazinului online, puteți accesa contul dvs. de utilizator.
- 5.2. Atunci când vă înregistrați pentru un cont de utilizator, aveți responsabilitatea de a furniza informații corecte și veridice și de a le actualiza în cazul în care acestea se modifică.
- 5.3. Accesul la contul de utilizator este securizat de un nume de utilizator și o parolă. Este responsabilitatea dumneavoastră să păstrați confidențialitatea cu privire la acest acces și să nu furnizați aceste informații nimănui. În cazul în care acestea sunt utilizate în mod abuziv, nu vom fi răspunzători pentru acest lucru.
- 5.4. Contul de utilizator este personal și nu aveți dreptul de a permite utilizarea acestuia de către terți.
- 5.5. Putem anula Contul dumneavoastră de utilizator, în special dacă nu l-ați utilizat timp de mai mult de 1 an sau dacă nu vă respectați obligațiile care vă revin în temeiul Acordului.
- 5.6. Contul de utilizator poate să nu fie disponibil 24 de ore din 24, în special în ceea ce privește întreținerea hardware și software necesară.

6. Prețul și condițiile de plată, rezerva de proprietate

- 6.1. Prețul este întotdeauna indicat în E-shop, în propunerea de comandă și, bineînțeles, în contract. În cazul în care există o discrepanță între prețul indicat pentru bunuri în cadrul E-shop-ului și prețul indicat în propunerea de comandă, se aplică prețul indicat în propunerea de comandă, care va fi întotdeauna același cu cel din contract. În cadrul Propunerii de comandă se indică, de asemenea, Prețul pentru expediere sau condițiile în care expedierea este gratuită.
- 6.2. Prețul total include TVA, inclusiv toate taxele prevăzute de lege.
- 6.3. Plata prețului total va fi solicitată de la dumneavoastră după încheierea contractului și înainte de livrarea bunurilor. Puteți plăti Prețul total în următoarele moduri:
- a) Prin transfer bancar. Vă vom trimite informațiile necesare pentru efectuarea plății ca parte a confirmării comenzii. În cazul plății prin transfer bancar, Prețul total este plătit în termen de 5 zile lucrătoare.
 - b) Prin card online. În acest caz, plata se efectuează prin intermediul gateway-ului de plată GoPay, iar plata este supusă termenilor și condițiilor gateway-ului de plată. În cazul plății cu cardul online, prețul total se plătește în termen de **5 zile lucrătoare**.
 - c) În numerar la livrare. În acest caz, plata se va face la livrarea bunurilor contra livrare a acestora. În cazul plății la livrare, prețul total se plătește la primirea mărfurilor.
- 6.4. Factura va fi emisă în format electronic după plata prețului total și va fi trimisă la adresa dumneavoastră de e-mail. De asemenea, factura va fi atașată fizic la bunuri și va fi disponibilă în contul dumneavoastră de utilizator.
- 6.5. Proprietatea asupra bunurilor vă va fi transferată numai după ce ați plătit prețul total și ați acceptat bunurile. În cazul plății prin transfer bancar, Prețul total se plătește prin creditarea contului nostru, în caz contrar se plătește în momentul plății.

7. Livrarea mărfurilor, transferul riscului de deteriorare a mărfurilor

- 7.1. Termenul de livrare a bunurilor depinde întotdeauna de disponibilitatea acestora și de metoda de livrare și de plată aleasă. Termenul estimat de livrare a Bunurilor vă va fi comunicat în confirmarea comenzii. Termenul menționat în acești Termeni este doar orientativ și poate diferi de termenul real de livrare. În cazul ridicării personale la sediul nostru, vă vom informa întotdeauna cu privire la posibilitatea de a ridica Bunurile prin e-mail.
- 7.2. La primirea Bunurilor de la Transportator, este obligația Dumneavoastră să verificați integritatea ambalajului Bunurilor și, în caz de defecte, să ne anunțați imediat Transportatorul și pe Noi. În cazul în care există vreun defect în ambalaj care indică o manipulare și o intrare în transport, nu este responsabilitatea dumneavoastră să acceptați Bunurile de la transportator.
- 7.3. În cazul în care nu vă respectați obligația de a accepta bunurile, cu excepția cazului în care vă încălcați obligația de a accepta bunurile, în conformitate cu art. 6.4 Condiții, acest lucru nu va avea ca rezultat o încălcare a obligației noastre de a vă livra Bunurile. În același timp, neacceptarea de către Dumneavoastră a Bunurilor nu va constitui o repudiere a Contractului dintre Noi și Dumneavoastră. Cu toate acestea, într-un astfel de caz, vom avea dreptul de a ne retrage din Contract pe motiv de încălcare materială a Contractului de către Dumneavoastră. În cazul în care decidem să ne retragem din Contract, retragerea va intra în vigoare la data la

care vă vom transmite retragerea. Retragerea din Contract nu va afecta nicio pretenție de plată a taxei de expediere sau de despăgubiri, dacă este cazul.

- 7.4. În cazul în care, din motive imputabile Dumneavoastră, Bunurile sunt livrate în mod repetat sau într-un mod diferit de cel convenit în Contract, aveți obligația de a ne rambursa costurile asociate cu o astfel de livrare repetată. Detaliile de plată pentru achitarea acestor costuri vor fi trimise la adresa Dumneavoastră de e-mail stabilită în Contract și sunt plătibile în termen de 14 zile de la primirea e-mailului.
- 7.5. Riscul de deteriorare a bunurilor vă revine în momentul în care intrați în posesia acestora. În cazul în care nu preluați Bunurile, cu excepția cazului în care nu faceți acest lucru în conformitate cu art. 6.4 Condiții, riscul de deteriorare a Bunurilor se transferă la dumneavoastră în momentul în care ați avut posibilitatea de a lua în primire Bunurile, dar din motive independente de voința dumneavoastră nu le-ați luat în primire. Transferul riscului de deteriorare a Bunurilor înseamnă că, din acel moment, suportați toate consecințele legate de pierderea, distrugerea, deteriorarea sau orice deteriorare a Bunurilor.
- 7.6. În cazul în care bunurile nu au fost listate ca fiind în stoc în magazinul electronic și a fost indicat un timp aproximativ de disponibilitate, vă vom informa întotdeauna în acest caz:
- eșec extraordinar în producția de bunuri, iar noi vă vom furniza întotdeauna un nou termen de disponibilitate preconizat sau o informație conform căreia bunurile nu pot fi livrate;
 - întârzieri în livrarea Bunurilor de către Furnizorul nostru și vă vom furniza întotdeauna un nou termen de livrare preconizat.

8. Drepturi din cauza executării defectuoase

- 8.1. Garantăm că la momentul transferului riscului de deteriorare a bunurilor în conformitate cu art. 6.7 Condiții, Bunurile sunt lipsite de defecte, în special că Bunurile:
- este conformă cu descrierea, tipul și cantitatea convenite, precum și cu calitatea, funcționalitatea, compatibilitatea, interoperabilitatea și alte caracteristici convenite;
 - este adecvată pentru scopul pentru care o solicitați și cu care suntem de acord;
 - este furnizat cu accesoriile și instrucțiunile de utilizare convenite, inclusiv instrucțiunile de asamblare sau de instalare;
 - este adecvată pentru scopul pentru care sunt utilizate în mod normal mărfurile de acest tip;
 - din punct de vedere cantitativ, calitativ și al altor caracteristici, inclusiv durabilitatea, funcționalitatea, compatibilitatea și siguranța, corespunde caracteristicilor obișnuite ale bunurilor de același tip la care vă puteți aștepta în mod rezonabil, chiar și luând în considerare declarațiile publice făcute de noi sau de o altă persoană din același lanț contractual, în special publicitatea sau etichetarea;
 - este furnizat cu accesorii, inclusiv ambalajul, instrucțiunile de asamblare și alte instrucțiuni de utilizare la care vă puteți aștepta în mod rezonabil;
 - corespunde, din punct de vedere al calității sau al manoperei, eșantionului sau mostrei care v-a fost furnizat înainte de încheierea contractului.

- 8.2. Drepturile și obligațiile referitoare la drepturile rezultate din executarea defectuoasă sunt reglementate de reglementările legale relevante cu caracter general obligatoriu (în special de dispozițiile secțiunilor 2099-2117 și 2161-2174b din Codul civil și de Legea nr. 634/1992 privind protecția consumatorilor, cu modificările ulterioare).
- 8.3. În cazul în care bunurile sunt defecte, în special dacă oricare dintre condițiile prevăzute la art. 7.1, ne puteți notifica un astfel de defect și vă puteți exercita drepturile în legătură cu prestația defectuoasă (adică revendicarea Bunurilor) trimițând un e-mail sau o scrisoare la adresele noastre enumerate în datele noastre de identificare. De asemenea, puteți utiliza modelul de formular furnizat de Noi, care este atașat ca Anexa 1 la Condiții, pentru a face o reclamație. În exercitarea dreptului de executare defectuoasă, trebuie să alegeți modul în care doriți să rezolvați defectul și nu puteți schimba ulterior această alegere fără consimțământul Nostru. Vom soluționa reclamația în conformitate cu dreptul de executare defectuoasă pe care l-ați exercitat.
- 8.4. În cazul în care bunurile sunt defecte, aveți următoarele drepturi:
- a) să remedieze defectul prin furnizarea de bunuri noi fără defect sau prin furnizarea părții lipsă a bunurilor; sau
 - b) să elimine defectul prin repararea bunurilor,
 - c) cu excepția cazului în care metoda aleasă de înlăturare a defectului este imposibilă sau excesiv de costisitoare în comparație cu cealaltă metodă, care va fi evaluată în special în funcție de importanța defectului, de valoarea pe care bunurile ar avea-o fără defect și de faptul că defectul poate fi înlăturat prin cealaltă metodă fără dificultăți semnificative pentru dumneavoastră.
- 8.5. Avem dreptul de a refuza să înlăturăm defectul în cazul în care este imposibil sau nejustificat de costisitor să facem acest lucru, în special având în vedere importanța defectului și valoarea pe care bunurile ar avea-o fără defect.
- 8.6. De asemenea, aveți dreptul la:
- a) o reducere rezonabilă a prețului; sau
 - b) retragerea din contract,
 - c) dacă:
 - d) refuzăm să remediem defectul sau nu îl remediem în conformitate cu legea;
 - e) defectul se manifestă în mod repetat,
 - f) defectul reprezintă o încălcare gravă a contractului; sau
 - g) din declarația noastră sau din circumstanțe reiese că defectul nu va fi remediat într-un termen rezonabil sau fără inconveniente semnificative pentru dumneavoastră.
- 8.7. Dreptul de retragere din contract nu se aplică în cazul în care defectul bunurilor este ne semnificativ.
- 8.8. În cazul în care ați cauzat singur defectul bunurilor, nu aveți dreptul la drepturile care decurg din prestația defectuoasă.
- 8.9. Defectele bunurilor nu includ uzura cauzată de utilizarea normală a bunurilor sau, în cazul bunurilor folosite, uzura corespunzătoare gradului de utilizare anterioară a acestora.
- 8.10. Atunci când depuneți o cerere de despăgubire, vă vom emite o confirmare scrisă în care se precizează:

- a) data la care ați depus cererea de despăgubire;
 - b) care este conținutul plângerii;
 - c) modul în care doriți să fie tratată plângerea dumneavoastră;
 - d) Datele dumneavoastră de contact în scopul furnizării de informații cu privire la tratarea plângerii dumneavoastră.
- 8.11. În cazul în care nu convenim asupra unei perioade mai lungi de timp, vom elimina defectele în termen de 30 de zile de la primirea reclamației și vă vom furniza informații privind soluționarea reclamației la datele de contact furnizate. Dacă această perioadă expiră în zadar, puteți să vă retrageți din contract sau să solicitați o reducere rezonabilă.
- 8.12. Vă vom informa prin e-mail și vă vom trimite o confirmare cu privire la data și metoda de depunere a reclamației. În cazul în care reclamația este justificată, veți avea dreptul la o rambursare a costurilor suportate în mod rezonabil. Sunteți obligat să furnizați dovada acestor costuri, de exemplu, prin chitanțe sau bonuri de livrare. În cazul în care defectul a fost remediat prin livrarea de bunuri noi, este responsabilitatea dvs. să ne returnați bunurile originale, dar noi vom suporta costurile acestei returnări.
- 8.13. În cazul în care sunteți o întreprindere, aveți responsabilitatea de a notifica și de a reclama defectul fără întârzieri nejustificate după ce l-ați fi putut descoperi, dar nu mai târziu de trei zile de la primirea bunurilor.
- 8.14. Dacă sunteți un consumator, aveți dreptul de a vă exercita drepturile în temeiul executării defectuoase pentru defectele care apar la bunurile de consum în termen de 24 de luni de la primirea bunurilor.

9. Retragerea din contract

- 9.1. Retragerea din Contract, adică încetarea relației contractuale dintre Noi și Dumneavoastră de la începutul acesteia, poate avea loc din motivele și în modalitățile specificate în acest articol sau în alte prevederi ale Termenilor și Condițiilor în care posibilitatea de retragere este menționată în mod expres.
- 9.2. În cazul în care sunteți un consumator, adică o persoană care achiziționează bunurile în afara activității sale comerciale, aveți dreptul de a vă retrage din contract fără a da niciun motiv în termen de 14 zile de la data încheierii contractului sau, dacă este vorba de o achiziție de bunuri, în termen de 14 zile de la primirea acestora. În cazul în care am încheiat un Contract al cărui obiect este reprezentat de mai multe bucăți de bunuri sau de livrarea mai multor părți de bunuri, acest termen începe doar de la data livrării ultimei bucăți sau ultimei părți de bunuri, iar în cazul în care am încheiat un Contract în baza căruia vă vom livra bunurile în mod regulat și repetat, acesta începe de la data livrării primei livrări.
- 9.3. Vă puteți retrage din Contract prin orice mijloace demonstrabile (în special prin trimiterea unui e-mail sau a unei scrisori la adresele Noastre enumerate în datele Noastre de identificare). De asemenea, puteți utiliza modelul de formular furnizat de Noi pentru retragere, care este atașat ca Anexa 2 la Termeni și Condiții.
- 9.4. Perioada de retragere este de 14 zile. Acceptăm anulări în termen de 28 de zile, adică 14 zile suplimentare, în cazul în care oferim ca despăgubire un voucher pentru valoarea bunurilor, nu costul transportului.
- a) De la data primirii bunurilor,
 - b) de la data acceptării ultimei livrări de bunuri, în cazul în care obiectul contractului este reprezentat de mai multe tipuri de bunuri sau de livrarea mai multor piese,

- c) de la data acceptării primei livrări de bunuri, în cazul în care obiectul contractului este o livrare periodică și recurentă de bunuri.
- 9.5. Cu toate acestea, chiar și în calitate de consumator, nu vă puteți retrage din contract în cazurile în care obiectul contractului este prestația menționată la articolul 1837 din Codul civil.
- 9.6. Perioada de retragere în conformitate cu art. 8.2 din Termeni și Condiții se consideră a fi păstrată dacă ne trimiteți o notificare prin care ne anunțați că vă retrageți din Contract în timpul perioadei de retragere.
- 9.7. În cazul retragerii din Contract în conformitate cu art. 8.2 8.8 din Termeni, sunteți obligat să ne trimiteți **Bunurile** în termen de 14 zile de la retragere și **veți suporta costurile de returnare a Bunurilor către noi**. La rândul dvs. aveți dreptul la o rambursare a Taxei de expediere de către Noi, dar numai într-o sumă echivalentă cu cea mai ieftină metodă de livrare oferită de Noi pentru livrarea Bunurilor. În cazul unei anulări datorate unei încălcări a Contractului de către Noi, vom suporta, de asemenea, costurile de returnare a Bunurilor către Noi, dar, din nou, numai până la valoarea Taxei de expediere corespunzătoare celei mai ieftine metode de livrare oferite de Noi pentru livrarea Bunurilor.
- 9.8. În caz de retragere din Contract, Prețul va fi rambursat în termen de 14 zile de la data efectivă a retragerii în contul din care a fost creditat sau în contul selectat prin retragere. Cu toate acestea, suma nu va fi rambursată până când nu vom primi Bunurile sau până când nu ne veți furniza dovada că acestea ne-au fost trimise înapoi. Vă rugăm să ne returnați Bunurile curate, inclusiv ambalajul original, dacă este posibil.
- 9.9. În cazul retragerii din Contract în conformitate cu art. 8.2 Cu toate acestea, veți fi răspunzător față de Noi pentru orice diminuare a valorii bunurilor care rezultă din manipularea bunurilor într-un mod diferit de cel necesar pentru a vă familiariza cu natura, caracteristicile și funcționalitatea bunurilor, adică în modul în care v-ați familiariza cu bunurile într-un magazin de tip "bricks-and-mortar". În cazul în care nu v-am rambursat încă Prețul, vom avea dreptul să compensăm cererea de rambursare a costurilor cu cererea dumneavoastră de rambursare a Prețului.
- 9.10. Avem dreptul de a ne retrage din Contract în orice moment înainte de a vă livra Bunurile, dacă există motive obiective pentru care Bunurile nu pot fi livrate (în special, motive din partea unor terți sau motive bazate pe natura Bunurilor), chiar înainte de expirarea perioadei specificate la art. 6.1 din Condiții. Putem, de asemenea, să ne retragem din Contract în cazul în care este clar că ați furnizat în mod intenționat informații incorecte în Comandă. În cazul în care achiziționați Bunurile în cadrul afacerii dumneavoastră, adică în calitate de întreprinzător, avem dreptul de a ne retrage din Contract în orice moment, chiar și fără a oferi un motiv.

10. Rezolvarea litigiilor cu consumatorii

- 10.1. Nu suntem obligați să respectăm niciun cod de conduită în raport cu cumpărătorii în sensul articolului 1826 alineatul (1) litera (e) din Codul civil.
- 10.2. Ne ocupăm de reclamațiile consumatorilor prin intermediul adresei electronice info@polacosmetics.ro sau objednavky@polacosmetics.cz. Vom trimite informații despre tratarea reclamației la adresa electronică a cumpărătorului.
- 10.3. Autoritatea cehă de inspecție a comerțului, cu sediul social în Štěpánská 567/15, 120 00 Praga 2, nr. de identificare: 000 20 869, adresa de internet: <http://www.coi.cz>, este competentă pentru soluționarea extrajudiciară a litigiilor de consum care decurg din Contract. Platforma online de soluționare a litigiilor aflată la adresa <http://ec.europa.eu/consumers/odr> poate fi utilizată pentru soluționarea litigiilor dintre vânzător și cumpărător, care este un consumator, dintr-un contract de achiziție încheiat prin mijloace electronice.

10.4. Centrul European al Consumatorilor din Republica Cehă, cu sediul social la adresa Štěpánská 567/15, 120 00 Praga 2, adresa de internet: <http://www.evropskyspotřebitel.cz> este punctul de contact în temeiul Regulamentului (UE) nr. 524/2013 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 mai 2013 privind soluționarea online a litigiilor în materie de consum și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 și a Directivei 2009/22/CE (Regulamentul privind soluționarea online a litigiilor în materie de consum).

11. Dispoziții finale

- 11.1. În cazul în care relația noastră juridică cu dvs. conține un element internațional (de exemplu, vom expedia bunuri în afara Republicii Cehe), relația va fi întotdeauna guvernată de legea Republicii Cehe. Cu toate acestea, dacă sunteți un consumator, drepturile dumneavoastră în temeiul legii nu sunt afectate de acest acord.
- 11.2. Toată corespondența scrisă cu dumneavoastră va fi transmisă prin e-mail. Adresa noastră de e-mail este listată lângă informațiile noastre de identificare. Vom livra corespondența la adresa dumneavoastră de e-mail furnizată în Acord, în Contul dumneavoastră de utilizator sau prin intermediul căreia ne-ați contactat.
- 11.3. Contractul poate fi modificat numai prin acord scris între noi. Cu toate acestea, avem dreptul de a modifica acești Termeni și condiții, dar o astfel de modificare nu va afecta contractele existente, ci doar contractele încheiate după data intrării în vigoare a modificării sau în cazul în care urmează să vă furnizăm bunuri în mod regulat și recurent în cadrul contractului. Vă vom trimite informații despre modificare la adresa dvs. de e-mail cu cel puțin 14 zile înainte ca modificarea să intre în vigoare. Dacă nu primim o notificare din partea dvs. în termen de 14 zile de la trimiterea informațiilor despre modificare, noii termeni vor deveni parte a Contractului nostru și se vor aplica la următoarea furnizare de Bunuri după intrarea în vigoare a modificării. Perioada de preaviz în cazul în care dați o notificare este de 2 luni.
- 11.4. În caz de forță majoră sau de evenimente care nu pot fi prevăzute (dezastru natural, pandemie, eșecuri operaționale, eșecuri ale subcontractanților etc.), nu vom fi răspunzători pentru daunele cauzate ca urmare sau în legătură cu forța majoră, iar dacă forța majoră durează mai mult de 10 zile, atât noi, cât și dvs. vom avea dreptul de a ne retrage din contract.
- 11.5. Un model de formular de reclamație și un model de formular de retragere sunt anexate la Termeni și condiții.
- 11.6. Acordul, inclusiv Termenii, este arhivat electronic la Noi, dar nu vă este accesibil. Cu toate acestea, veți primi întotdeauna acești Termeni și Condiții și Confirmarea comenzii cu un rezumat al comenzii prin e-mail și, prin urmare, veți avea întotdeauna acces la Contract fără implicarea Noastră. Vă recomandăm să salvați întotdeauna Confirmarea comenzii și Condițiile.
- 11.7. Acești termeni și condiții intră în vigoare la data de **8.2.2024**.

Anexele:

Anexa nr. 1 - **Protocolul de reclamație**

Anexa nr. 2 - **Retragerea din contract**