

Všeobecné obchodné podmienky

Základné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "**obchodné podmienky**") sú vydané podľa § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občiansky zákoník (ďalej len "**občiansky zákoník**") právneho poriadku Českej republiky spoločnosti: **Polafashion, s.r.o.**, IČO: 04717473, DIČ: CZ04717473, se sídlom Na Vyhlídce 2582, 73801 Frýdek-Místek, Česká republika, zapsaná u Krajského súdu v Ostravě, oddíl C, vložka, kontaktní údaje: www.polacosmetics.cz, email: info@polacosmetics.cz.

Tieto obchodné podmienky upravujú vzájomná práva a povinnosti predávajúceho a fyzické osoby, ktorá uzatvára kúpnu zmluvu mimo svoju podnikateľskú činnosť ako spotrebiteľ, alebo v rámci svojej podnikateľskej činnosti (ďalej len: "**kupujúci**") prostredníctvom webového rozhrania umiestneného na webovej stránke dostupnej na internetovej adrese www.polacosmetics.cz (ďalej len "**E-shop**").

Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Odchylná ujednania v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok.

Tieto obchodné podmienky a kúpna zmluva sa uzatvárajú v českých jazykoch. (<https://www.polacosmetics.cz/obchodni-podminky/>) Ak je pre potreby kupujúceho vyhotovený preklad textu zmluvy, potom v prípade sporu o výklad podmienok má prednosť výklad zmluvy v českom jazyku.

Všetky informácie o spracovaní Vašich osobných údajov sú obsiahnuté v Podmienkach ochrany osobných údajov - GDPR, ktoré nájdete tu: <https://www.polacosmetics.cz/sk/gdpr>

Ako iste viete, tak komunikujeme primárne na diaľku. Preto aj pre našu Zmluvu platí, že sú použité prostriedky komunikácie na diaľku, ktoré umožňujú, aby sa spolu dohodli bez súčasnej fyzickej prítomnosti Nás a Vás, a Zmluva je tak uzavretá distančným spôsobom v prostredí E-shopu, a to prostredníctvom rozhrania webových stránok ("**webové rozhranie E-shopu**").

Ak niektorá časť Podmienok odporuje tomu, čo sme si spoločne schválili v rámci procesu Vášho nákupu na Našem E-shopu, bude mať táto konkrétna dohoda pred Podmienkami prednosť.

1. Základní definice

- 1.1. **Cena** je finančná čiastka, ktorú budete hradit' za Zboží;
- 1.2. **Cena za dopravu** je finančná čiastka, ktorú budete hradit' za doručenie Zboží, a to vrátane ceny za jeho zabalenie;
- 1.3. **Celková cena** je súčet Ceny a Ceny za dopravu;
- 1.4. **DPH** je daň z pridanej hodnoty podľa platných právnych predpisov;
- 1.5. **Faktura** je daňový doklad vystavený v súlade so zákonom o dani z pridanej hodnoty na Celkovú cenu;
- 1.6. **Objednávka** je Váš záväzný návrh na uzavretie Zmluvy o kúpe Zboží s Nami;
- 1.7. **Používateľský účet** je účet zriadený na základe Vami oznámených údajov, ktorý umožňuje uchovávanie zadaných údajov a uchovávanie histórie objednaného Zbožia a uzavretých Smluv;
- 1.8. **Vy** ste osoba nakupujúca na Našem E-shope, právne predpisy označovaná ako kupujúca;
- 1.9. **Zboží** je všetko, čo môžete nakupit na E-shopu.

2. Informácie o tovare a cenách

- 2.1. Informácie o tovare, vrátane uvedenia cien jednotlivého tovaru a jeho hlavných vlastností sú uvedené u jednotlivého tovaru v katalógu e-shopu. Ceny tovaru sú uvedené vrátane DPH a všetkých súvisiacich poplatkov. Ceny tovaru zostávajú v platnosti po dobu, po ktorú sú zobrazované v internetovom obchode. Toto ustanovenie nevylučuje sjednanie kúpnej zmluvy za individuálne sjednaných podmienok.

- 2.2. Veškerá prezentácia tovaru umiestnená v katalógu internetového obchodu je informačného charakteru a predávajúci nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu ohľadom tohto tovaru.
- 2.3. V internetovom obchode sú zverejnené informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru.
- 2.4. Prípadné slevy z kupní ceny tovaru nemožno navzájom kombinovať, nedohodne-li sa predávajúce s kupujúcim inak.

3. Obecná ustanovení a poučení

- 3.1. Pri nákupe Zboží je Vaša povinnosť poskytnúť Nám všetky informácie správne a pravdivé. Informácie, ktoré ste Nám poskytli v Objednávke budeme teda považovať za správne a pravdivé.
- 3.2. Na našom E-shope tiež poskytujeme prístup k hodnoteniu Zboží uskutočneného inými spotrebiteľmi. Autenticitu takýchto recenzií zabezpečujeme a kontrolujeme tým, že prepojujeme hodnotenie s konkrétnymi objednávkami, teda v internom systéme u každého hodnotenia vidíme i prepojené ID objednávky, a tak sme schopní overiť a preukázať, že recenzia pochádza od reálneho spotrebiteľa.

4. Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy

- 4.1. Zmluva je uzavretá na diaľku prostredníctvom E-shopu, pričom náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku hradíte Vy. Tieto náklady sa však nijak nelišia od základných sadzieb, ktoré hradíte za používanie ťažkých prostriedkov (teda najmä za prístup k internetu), žiadne ďalšie náklady účtované Nami teda nad rámec Celkovej ceny nemusíte očakávať. Odeslaním Objednávky súhlasíte s tým, že prostriedky komunikácie na diaľku využívame.
- 4.2. K tomu, aby sme mohli Zmluvu uzavrieť, je potrebné, aby ste na E-shope vytvorili Objednávku. V tomto návrhu musia byť uvedené nasledujúce údaje:
 - a) Informácie o nakupovanom Zboží (na E-shope označujete Zboží, o ktorého nákup máte záujem, tlačidlom "Pridajte do košíka");
 - b) Informácie o Cene, Cene za dopravu, spôsobe platby Celkovej ceny a požadovanom spôsobe doručenia Zboží; tieto informácie budú zadané v rámci tvorby Objednávky v rámci užívateľského prostredia E-shopu, pričom informácie o Ceně, Ceně za dopravu a Celkovej cene budú uvedené automaticky na základe Vami zvoleného Zboží, spôsobu jeho doručenia a platby;
 - c) Své identifikačné a kontaktné údaje slúžiace k tomu, aby sme mohli doručiť Zboží, najmä teda meno, priezvisko, doručovaciu adresu, telefónne číslo a e-mailovú adresu.
- 4.3. V priebehu tvorby Objednávky môže až do doby jej dokončenia údaje meniť a kontrolovať. Po vykonaní kontroly prostredníctvom stisku tlačidla "Objednat s povinnosťou platby" Objednávku dokončíte. Pred stiskom tlačidla musíte ale ešte potvrdiť Vaše seznámenie sa a súhlas s týmito podmienkami, v opačnom prípade nebude možné Objednávku dokončiť. K potvrdeniu a súhlasu slúži zatrhávací políčko. Po stisku tlačidla "Objednat s povinnosťou platby" budú všetky vyplnené informácie odoslané priamo Nám.
- 4.4. Vaša Objednávka Vám v čo najkratšej dobe potom, keď Nám bude doručená, potvrdíme správou odoslanou na Vašu e-mailovú adresu zadanú v Objednávke. Součástí potvrzení bude shrnutí Objednávky a tieto Podmínky formou prílohy e-mailové správy. Podmínky ve znění účinném ke dnu Objednávky, tj. ve znění přiloženém jako příloha potvrzující e-mailové zprávy, tvoří nedílnou součást Smlouvy. Potvrdením Objednávky dochádza k uzatvoreniu Zmluvy medzi Nami a Vami.
- 4.5. Mohou nastat aj prípady, keď Vám nebudeme môcť Objednávku potvrdiť. Jedná sa najmä o situáciu, keď Zboží nie je dostupné alebo prípady, keď objednáte väčší počet kusov Zbožia, než koľko je z našej strany umožnené.

Informácie o maximálnom počte Zboží Vám však vždy v rámci E-shopu vopred poskytneme a nemala by pre Vás byť teda prekvapivá. V prípade, že nastane akýkoľvek dôvod, pre ktorý nemôžeme Objednávku potvrdiť, budeme Vás kontaktovať a zašleme Vám ponuku na uzavretie Zmluvy v pozmenenej podobe oproti Objednávke. Zmluva je v takom prípade uzavretá vo chvíli, keď našu ponuku potvrdíte.

- 4.6. V prípade, že v rámci E-shopu alebo v Objednávke bude uvedená zjavne chybná Cena, najsmo povinní Vám Zboží za túto Cenu dodať ani v prípade, keď ste obdrželi potvrdenie Objednávky, a teda došlo k uzatvoreniu Zmluvy. V takejto situácii Vás budeme bezodkladne kontaktovať a zašleme Vám ponuku na uzavretie nových zmlúv v pozmenenej podobe oproti Objednávke. Nová Zmluva je v takom prípade uzavretá vo chvíli, keď našu ponuku potvrdíte. Za zjevnou chybou v Cene sa považuje napríklad situácia, keď Cena neodpovedá obvyklé Cene u iných predajcov alebo chýbi či pribýva cifra.
- 4.7. V prípade, že dôjde k uzatvoreniu Zmluvy, Vám vzniká záväzok k zaplacení Celkovej ceny.
- 4.8. V prípade, že máte zriadený Užívateľský účet, môžete využiť Objednávku jeho prostredníctvom. I v takom prípade máte ale povinnosť zkontrolovať správnosť, pravdivosť a úplnosť predvyplnených údajov. Způsob tvorby Objednávky je však totožný, ako v prípade kupujúceho bez užívateľského účtu, výhodou však je, že nie je potrebné opakovane vyplňovať Vaše identifikačné údaje.
- 4.9. V niektorých prípadoch umožňujeme na nákup Zboží využiť slevu. Pro poskytnutí slevy je potrebné, aby ste v rámci návrhu Objednávky vyplnili údaje o tejto sleve do vopred určeného poľa. Ak tak urobíte, bude Vám Zboží poskytnuté so slevou.
- 4.10. Vyhrážame si právo odmietnuť objednávku vykonanú kupujúcim a neuzavrieť kúpne zmluvy bez udania dôvodu.

5. Užívateľský účet

- 5.1. Na základe Vašej registrácie v rámci E-shopu môžete pristúpiť k svojmu užívateľskému účtu.
- 5.2. Pri registrácii používateľského účtu je Vaša povinnosť uviesť správne a pravdivé všetky zadávané údaje a v prípade zmeny je aktualizovať.
- 5.3. Prístup k užívateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Ohľadne týchto prístupových je Vašou povinnosťou zachovávať mlčenlivosť a nikomu tieto údaje neposkytovať. V prípade, že dôjde k ich zneužitiu, nenesieme za to žiadnu zodpovednosť.
- 5.4. Užívateľský účet je osobný, a teda najste oprávnení umožniť jeho využívanie tretím osobám.
- 5.5. Váš užívateľský účet môžeme zrušiť, a to najmä v prípade, keď jej viac, než 1 rok nevyužívate, či v prípade, keď porušíte svoje povinnosti podľa Zmluvy.
- 5.6. Užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia.

6. Cenové a platobné podmienky, výhrada vlastníckeho práva

- 6.1. Cena je vždy uvedená v rámci E-shopu, v návrhu Objednávky a samozrejme v Zmluve. V prípade rozporu medzi Cenou uvedenou u Zboží v rámci E-shopu a Cenou uvedenou v návrhu Objednávky sa uplatní Cena uvedená v návrhu Objednávky, ktorá bude vždy totožná s cenou vo Zmluve. V rámci návrhu Objednávky je tiež uvedená Cena za dopravu, prípadne podmienky, kedy je doprava zdarma.

- 6.2. Celková cena je uvedená vrátane DPH vrátane všetkých poplatkov stanovených zákonom.
- 6.3. Platbu Celkovej ceny po Vás budeme požadovať po uzavretí Zmluvy a predaním Zboží. Úhradu Celkovej ceny môžete vykonať nasledujúcimi spôsobmi:
- a) Bankovým prevodom. Informácie pre vykonanie platby Vám zašleme v rámci potvrdenia Objednávky. V prípade platby bankovým prevodom je Celková cena splatná do 5 pracovných dní.
 - b) Kartou online. V takovom prípade prebieha platba cez platobnú bránu GoPay, pričom platba sa riadi podmienkami tejto platobnej brány. V prípade platby kartou online je Celková cena splatná do **5 pracovných dní**.
 - c) Dobírkou. V takovom prípade dôjde k platbe pri doručení Zboží oproti predaniu Zboží. V prípade platby dobírkou je Celková cena splatná pri prevezení Zboží.
- 6.4. Faktura bude vystavená v elektronickej podobe po uhrazení Celkovej ceny a bude zaslaná na Vašu e-mailovú adresu. Faktura bude tiež fyzicky prihlásená ke Zboží a dostupná v používateľskom účte.
- 6.5. Vlastnícke právo ke Zboží na Vás prechádza až potom, čo zaplatíte Celkovú cenu a Zboží prevezmete. V prípade platby bankovým prevodom je Celková cena zaplacená s prihliadnutím na Náš účet, v ostatných prípadoch je zaplacená v okamihu vykonania platby.

7. Doručenie tovaru, prechod nebezpečí škody na veci

- 7.1. Doba doručenia Zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvolenom spôsobe doručení a platby. Predpokladaná doba doručenia Zboží Vám bude oznámená v potvrzení Objednávky. Doba uvedená v týchto Podmienkach je iba orientačná a môže sa líšiť od skutočnej doby dodania. V prípade osobného odběru na prevádzku Vás vždy o možnostiach vyzvednutia Zboží budeme informovať prostredníctvom e-mailu.
- 7.2. Po prevezení Zboží od dopravce je Vaša povinnosť zkontrolovať neporušenosť obalu Zboží a v prípade akýchkoľvek závad túto skutočnosť neprodlené oznámiť dopravci a Nám. V prípade, že došlo k závaďe na obalu, ktorá svedčí o neoprávnené manipulácii a vstupe do zásičky, nie je Vašou povinnosťou Zboží od dopravce prevziť.
- 7.3. V prípade, že porušíte svoju povinnosť prevziať Zboží, s výnimkou prípadov podľa čl. 6.4 Podmienek, nemá to za následok porušenie Našej povinnosti Vám Zboží doručiť. Zároveň to, že Zboží neprevezmete, nie je odstúpenie od Zmluvy medzi Nami a Vami. Nám ale v takovom prípade vzniká právo od Zmluvy odstúpiť z dôvodu Vášho podstatného porušenia Zmluvy. Ak sa rozhodneme odstúpiť od Zmluvy, je odstúpenie účinné v deň, keď Vám toto odstúpenie doručíme. Odstúpenie od Zmluvy nemá vplyv na nárok na uhrazenie Ceny za dopravu, prípadne na nárok na náhradu škody, ak vznikla.
- 7.4. Ak je z dôvodov vzniklých na Vašej strane Zboží doručované opakovane alebo iným spôsobom, než bolo vo Zmluve dohodnuto, je Vašou povinnosťou nahradiť Nám náklady s týmto opakovaným doručením spojené. Platobné údaje pre zaplacení týchto nákladov Vám zašleme na Vašu e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve a sú splatné 14 dní od doručenia e-mailu.
- 7.5. Nebezpečné škody na Zboží na Vás prechádzajú v okamihu, keď ho prevezmete. V prípade, keď Zboží neprevezmete, s výnimkou prípadov podľa čl. 6.4 Podmienek, na Vás nebezpečí škody na Zboží prechádza v okamihu, keď ste mali možnosť ho prebrať, ale z dôvodov na Vašej strane k prevezeniu nedošlo. Prechod nebezpečí škody na Zboží pre Vás znamená, že od tohto okamihu nesete všetky dôsledky spojené so stratou, zničením, poškodením či akokoľvek znehodnotením Zbožia.

7.6. V prípade, že Zboží nebolo v E-shope uvedené ako sklad a bola uvedená orientačná doba dostupnosti Vás budeme vždy informovať v prípade:

- a) mimoriadneho výpadku výroby Zboží, pričom Vám vždy oznamujeme novú očakávanú dobu dostupnosti alebo informácie o tom, že nebude možné Zboží doplniť;
- b) predĺžení s dodaním Zboží od nášho dodávateľa, pričom Vám vždy oznamujeme novú očakávanú dobu dodania.

8. Práva z vadného plnenia

8.1. Zaručujeme, že v dobe prechodu nebezpečí škody na Zboží podľa čl. 6.7 Podmienek je Zboží bez väd, najmä potom, že Zboží:

- a) zodpovedá ujednanému popisu, druhu a množstvu, ako aj kvalite, funkčnosti, kompatibilita, interoperabilita a iným ujednaným vlastnostiam;
- b) je vhodné k účelu, pre ktorý ho požadujete a s ktorým súhlasíme;
- c) je dodané s ujednaným príslušenstvom a pokynmi k použitiu, vrátane návodu k montáži alebo inštalácii;
- d) je vhodné k účelu, k niemuž sa Zboží tohto druhu obvykle používa;
- e) množstvom, akosťou a ďalšími vlastnosťami, vrátane životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, zodpovedá obvyklým vlastnostiam Zboží téhož druhu, ktoré môžete rozumne očakávať, i s ohľadom na verejná vyhlásenia učinená námi alebo inou osobou v témže zmluvnom reťazci, najmä reklamou alebo označením;
- f) je dodané s príslušenstvom, vrátane obalu, návodu k montáži a iných pokynov k použitiu, ktoré môžete rozumne očakávať;
- g) zodpovedá akosťou alebo preukázaním vzorky alebo predloze, ktoré Vám boli poskytnuté pred uzavretím zmluvy.

8.2. Práva a povinnosti týkajúce sa práv z vadného plnenia sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä ustanoveniami § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b Občianskeho zákonníka a zákonom č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa, vo znení neskorších predpisov).

8.3. V prípade, že bude mať Zboží vadu, teda najmä ak nebude splnená niektorá z podmienok podľa čl. 7.1, môžete Nám takovou vadou oznámiť a uplatniť práva z vadného plnenia (teda Zboží reklamovať) zaslaním e-mailu či dopisu na Naše adresy uvedené u Našich identifikačných údajov. Per reklamaci môžete využiť tiež vzorový formulár poskytovaný z Našej strany, ktorý tvorí prílohu č. 1. Podmienka je splnená. V uplatnení práva z vadného plnenia je potrebné zvolit, ako chcete vadu vyriešiť, pričom tuto voľbu nemôžete následne bez Našeho súhlasu zmeniť. Reklamaci vyřídíme v súlade s Vami uplatněným právem z vadného plnenia.

8.4. Má-li Zboží vadu, máte nasledujúce práva:

- a) na odstránenie vady dodaním nového Zbožia bez vady, alebo dodaním chybejúcej časti Zbožia; alebo
- b) na odstránenie vady opravou Zboží,

- c) ledaže bol zvolený spôsob odstránenia vady nemožný alebo porovnanie s druhým spôsobom neprimerane nákladný, čo sa posudzuje najmä s ohľadom na význam vady, hodnotu, ktorú by Zboží malo bez vady, a to, či môže byť druhým spôsobom vada odstránená bez značných ťažkostí pre vás.
- 8.5. Jsme oprávnění odmítnout vadu odstranit', je-li to nemožné alebo neprimerane nákladné najmä s ohľadom na význam vady a hodnotu, ktorú by Zboží malo bez vady.
- 8.6. Ďalej máte právo na:
- a) primeranou slevu z Ceny; alebo
 - b) odstúpenie od Zmluvy,
 - c) jestliže:
 - d) odmietneme vadu odstrániť alebo ju neodstránime v súlade s právnymi predpismi;
 - e) sa vada projeví opakovane,
 - f) je vada podstatným porušením Zmluvy; alebo
 - g) je z nášho vyhlásenia alebo z okolností zjavné, že vada nebude odstránená v primeranej dobe alebo bez značných ťažkostí pre Vás.
- 8.7. Právo na odstúpenie od Zmluvy nenáleží v prípade, je-li vada Zboží nevýznamná.
- 8.8. V prípade, že ste si vadu na Zboží spôsobili sami, práva z vadného plnenia Vám nenáležia.
- 8.9. Vadou Zboží nie je opotrebení Zboží spôsobené jeho obvyklým užívaním alebo u použitého Zboží opotrebení zodpovedajúceho miere jeho predchádzajúceho používania.
- 8.10. Pri uplatnení reklamácie Vám vystavíme písomné potvrdenie, ve kterém bude uvedené:
- a) dátum, kedy ste reklamaci uplatnili;
 - b) čo je obsahom reklamácie;
 - c) aký spôsob vyřízení reklamácie požadujete;
 - d) Vaše kontaktné údaje pre účely poskytnutia informácií o vyřízení reklamácie.
- 8.11. Nedohodneme-li sa na dlhšiu lehotu, do 30 dní od obdržania reklamácie odstránime vady a poskytneme Vám informácie o vyřízení reklámce na uvedené kontaktní údaje. Ak táto lehota marne uplynie, môžete odstúpiť od Zmluvy alebo požadovať primeranú lehotu.
- 8.12. O vyřízení reklámce Vás budeme informovať e-mailom a vydáme Vám potvrdenie o dátume a spôsobe vyřízení reklámce. Ak je reklama oprávnená, náleží Vám náhrada účelne vynaložených nákladov. Tieto náklady ste povinní preukázať, napr. účtenkami či potvrdeniami o cene za dopravu. V prípade, že došlo k odstráneniu vady dodaním nového Zbožia, je Vaší povinností Nám pôvodné Zboží vrátiť, náklady na toto vrátenie však hradíme My.
- 8.13. V prípade, že ste podnikatelia, je Vaší povinností oznámiť a vytknúť vadu bez zbytočného odkladu potom, čo ste ju mohli zistiť, najneskôr však do troch dní od prebudenia Zbožia.
- 8.14. V prípade, že ste spotrebiteľ, máte právo uplatniť práva z vadného plnenia u vady, ktorá sa vyskytne u spotrebného Zbožia v lehote 24 mesiacov od prevzatia Zbožia.

9. Odstúpenie od zmluvy

- 9.1. K odstúpeniu od Zmluvy, teda k ukončeniu zmluvného vzťahu medzi Nami a Vami od jeho počiatku, môže dôjsť z dôvodov a spôsobov uvedených v tomto článku, prípadne v ďalších ustanoveniach Podmienek, v ktorých je možnosť odstúpenia výslovne uvedená.
- 9.2. V prípade, že ste spotrebiteľ, teda osoba kupujúca Zboží mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti, máte v súlade s ustanovením §1829 občianskeho zákoníku právo odstúpiť od Zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, resp. pokiaľ sa jedná o kúpu tovaru, potom do čtrnástich dní od jeho prevzatia. V prípade, že sme uzavreli Zmluvu, jej predmetom je niekoľko kusov Zboží alebo dodanie niekoľkých častí Zbožia, začína táto lehota bežet až dňom dodania posledného kusu alebo časti Zbožia, a v prípade, že sme uzavreli Zmluvu, na základe ktorej Vám budeme Zboží dodávať pravidelne a opakovane, začína bežet dňom dodání prvné dodávky.
- 9.3. Od Zmluvy môžete odstúpiť akokoľvek prokazateľným spôsobom (najmä zaslaním e-mailu alebo dopisu na Naše adresy uvedené u Našich identifikačných údajov). Pro odstúpenie môžete využiť tiež vzorový formulár poskytovaný z Našej strany, ktorý tvorí prílohu č. 2. Podmienka je splnená.
- 9.4. Lhúta na odstúpenie od zmluvy činí 14 dní. My accept odstúpenie od zmluvy do 28 dní, teda ďalších 14 dní, kedy ako kompenzaci poskytujeme poukaz v hodnote zboží, nikoli náklady na dopravu.
- a) Ode dne prevezetí tovaru,
 - b) ode dňa prevezetí poslední dodávky zboží, je-li předmětem smlouvy několik druhů zboží nebo dodání několika částí,
 - c) ode dňa prevezetí prvné dodávky zboží, je-li předmětem smlouvy pravidelná opakovaná dodávka zboží.
- 9.5. Ani ako spotrebiteľ však nemáte od Zmluvy odstúpiť v prípadoch, keď je predmetom Zmluvy plnenie uvedené v § 1837 Občianskeho zákoníku.
- 9.6. Lhúta k odstúpeniu podľa čl. 8.2 Podmienek sa považuje za zachovanú, ak Nám v jej priebehu odošlete oznámenie, že od Zmluvy odstupujete.
- 9.7. V prípade odstúpenia od Zmluvy podľa čl. 8.2 Podmienek ste povinní Nám Zboží zaslať do 14 dní od odstúpenia a **nesete náklady spojené s navrátením tovaru k Nám**. Vy máte naopak nárok na to, aby ste Vám vrátili Cenu za dopravu, avšak iba vo výške zodpovedajúcej najlevnejšiemu spôsobu dodania Zboží, ktorý sme pre dodanie Zboží nabízeli. V prípade odstúpenia z dôvodu, že My porušíme uzavretú Zmluvu, hradíme aj náklady spojené s navrátením tovaru k Nám, ovšem opět pouze do výše Ceny za dopravu ve výši odpovídající nejlevnějšímu způsobu dodání Zboží, který jsme při dodání Zboží nabízeli.
- 9.8. V prípade odstúpenia od Zmluvy Vám bude Cena vrátená do 14 dní odo dňa účinnosti odstúpenia na účet, z ktorého bola pripísaná, prípadne na účet zvolený odstúpenie od Zmluvy. Časťka však nebude vrátená skôr, než Zboží obdržíme, alebo Nám prokážete, že došlo k jeho zaslaniu späť Nám. Zboží Nám prosím vracajte čisté, ak možno vrátane originálneho obalu.
- 9.9. V prípade odstúpenia od Zmluvy podľa čl. 8.2 Podmienek Nám však odpovedáte za zníženie hodnoty Zbožia, ktoré vzniklo v dôsledku nakládania s týmto zbožím inak, než je nutné k tomu, aby ste sa seznámili s povahou, vlastnosťami a funkčnosťou Zbožia, tj. spôsobom, ako by ste sa so Zbožím zoznamovali v kamenných predajniach. V prípade, že sme Vám ešte nevrátili Cenu, sme oprávnění pohľadávku z titulu nákladov započíst na Vaši pohľadávku na vrátenie Ceny.

9.10. My sme oprávnení odstúpiť od Zmluvy kedykoľvek pred tým, než Vám dodáme Zboží, ak existujú objektívne dôvody, prečo nie je možné Zboží dodať (najmä dôvody na strane tretích osôb alebo dôvody spočívajúce v povaze Zboží), a to aj pred uplynutím doby uvedenej v čl. 6.1 Podmienek. Môžeme tiež od Zmluvy odstúpiť, ak je zjavné, že ste uviedli v Objednávke zámerne nesprávne informácie. V prípade, že nakupujete tovar v rámci svojej podnikateľskej činnosti, teda ako podnikateľ, sme oprávnení od Zmluvy odstúpiť kedykoľvek, aj bez udania dôvodu.

10. Řešení sporů se spotřebiteli

10.1. Najsme vo vzťahu ku kupujúcim viazaní žiadnymi kódexmi chováni ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občianskeho zákonníka.

10.2. Vyřizování stížností spotřebitelův zabezpečujeme prostřednictvím elektronických adres info@polacosmetics.cz alebo objednavky@polacosmetics.cz. Informácie o vyřízení stížnosti zašleme na elektronickú adresu kupujúceho.

10.3. K mimosúdnu riešeniu spotrebiteľských športov zo Zmluvy je príslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pre riešenie športov on-line nachádzajúci sa na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využiť pri riešení športov medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý je spotrebiteľom, z kupní zmluvy uzavrené elektronickými prostriedky.

10.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktným miestom podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 zo dňa 21. mája 2013, o riešení spotrebiteľských sporov on-line a o zmene nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov on-line).

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Pokiaľ Náš a Váš právny vzťah obsahuje medzinárodné prvky (teda napríklad budeme zasílať tovar mimo územia Českej republiky), bude sa vzťahovať vždy na právo Českej republiky. Ak ste však spotrebiteľé, nie sú týmto ujednaním dotčená Vaša práva plynúci z právnych predpisov.

11.2. Veškerou písomnou korešpondenciou si s Vami budeme doručovať elektronickou poštou. Naša e-mailová adresa je uvedená u Našich identifikačných údajov. My budeme doručovať korešpondenciu na Vašu e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve, v Užívateľskom účte alebo cez ktorú ste nás kontaktovali.

11.3. Zmluvu je možné meniť iba na základe našich písomných dohôd. My sme však oprávnení zmeniť a doplniť tieto podmienky, táto zmena sa však nedotkne už uzavretých Smluv, ale iba Smluv, ktoré budú uzavreté po účinnosti tejto zmeny alebo Vám na základe Zmluvy máme dodať Zboží pravidelne a opakovane. Informácie o zmene Vám zašleme na Vašu e-mailovú adresu najmenej 14 dní pred účinnosťou tejto zmeny. Ak od Vás do 14 dní od zaslania informácie o zmene neobdržíme výpoveď uzavrené Smlouvy na pravidelné a opakované dodávky Zboží, stávajú sa nové podmienky súčasťou našej Zmluvy a uplatní sa na ďalšiu dodávku Zboží nasledujúcu po účinnosti zmeny. Výpovedná doba v prípade, že výpoveď podáte, činí 2 mesiace.

11.4. V prípade vyššej moci alebo udalostí, ktoré nemožno predvídať (prírodná katastrofa, pandémie, prevádzkové poruchy, výpadky subdodávateľov apod.), nenesieme zodpovednosť za škodu spôsobenú v dôsledku alebo v súvislosti s prípadmi vyššej moci, a ak stav vyššej moci trvá po dobu delšiu ako 10 dní, máme My aj Vy právo od Zmluvy odstúpiť.

- 11.5. Prílohou Podmienek je vzorový formulár pre reklamaci a vzorový formulár pre odstúpenie od Zmluvy.
- 11.6. Zmluva vrátane Podmienek je archivovaná v elektronickej podobe u Nás, ale nie je Vám prístupná. Vždy však tieto Podmienky a potvrdenia Objednávky sa shrnutím Objednávky obdržíte e-mailom a budete teda mať vždy prístup k Zmluve i bez Našej súčinnosti. Odporúčame vždy potvrdenie Objednávky a Podmienky uložiť.
- 11.7. Tieto Podmienky nabývajú účinnosti **8.2.2024**.

Prílohy:

Príloha č. 1 - **Reklamačný protokol**

Príloha č. 2 - **Odstúpenie od zmluvy**