

Anhang Nr. 2 - Rücktritt vom Vertrag

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, teilen Sie uns bitte die folgenden Informationen mit (Unangemessenes durchstreichen):

Ich widerrufe den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ab der Lieferung der Waren.

Ich widerrufe den Vertrag innerhalb von 28 Tagen von der Lieferung der Waren und ich wünsche einen Gutschein den Wert der zurückgesandten Waren.

Auftrags-/Rechnungsnummer:

Vor- und Nachname / Unternehmen:

Kontakt (E-Mail, Telefon):

Welches Produkt senden Sie an uns zurück? (Name einschließlich Farbe oder Produktcode, falls zutreffend)

Wenn der Grund für die Rücksendung der Waren ein Mangel, die Lieferung anderer Waren oder die Menge der Waren ist, verwenden Sie den Reklamationsbericht.

In welchem Zustand befindet sich das Produkt, das Sie an uns zurücksenden?

Gebraucht

(gebrauchte Kosmetika können aus hygienischen Gründen nicht zurückgegeben werden)

Unbenutzt und ausgepackt

Unbenutzt, aber ausgepackt

Im Falle einer Rückerstattung des Kaufpreises der Bestellung, verwenden Sie bitte die Kontonummer:

Weitere Informationen:

Datum:

Bildunterschrift:

Senden Sie das ausgefüllte Formular an die folgende E-Mail-Adresse: info@polacosmetics.cz, oder legen Sie es der zurückgesandten Ware bei.

Im Falle des Rücktritts vom Vertrag übernimmt Pola Fashion, s.r.o. nicht die Kosten der Rücksendung von Ihnen an die Adresse von Pola Fashion.

Senden Sie die Ware an:

Pola Fashion, s.r.o., Na Vyhlídce 2582, 738 01 Frýdek-Místek, Tschechische Republik

Wie geht es weiter?

Wir prüfen die an Sie gesendeten Waren, um sicherzustellen, dass sie nicht benutzt oder beschädigt sind. Innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware überweisen wir das Geld auf Ihr Konto zurück oder stellen Ihnen einen Gutschein über den Wert der zurückgesendeten Ware aus.

Für den Fall, dass Sie innerhalb der ersten 14 Tage nach Lieferung der Ware zurücktreten, haben Sie Anspruch auf eine Rückerstattung für die Ware und die Kosten für die Lieferung der Ware, Lieferung im Sinne des eshop an Sie.