

Anexa nr. 2 - Retragerea din contract

În cazul în care doriți să vă retrageți din contract, vă rugăm să ne furnizați următoarele informații (a se șterge după caz):

Mă retrag din contract în termen de 14 zile de la data livrării bunurilor.

Mă retrag din contract în termen de 28 de zile de la livrarea mărfii și doresc un voucher. valoarea bunurilor returnate.

Numărul de comandă/factură:

Nume și prenume / Societate:

Persoană de contact (e-mail, telefon):

Ce produs ne returnați? (numele, inclusiv culoarea sau codul produsului, dacă este cazul)

În cazul în care motivul returnării mărfurilor este un defect, livrarea altor bunuri sau cantitatea de bunuri, utilizați raportul de reclamație.

Care este starea produsului pe care ni-l returnați?

Folosit

(produsele cosmetice folosite nu pot fi returnate din motive de igienă)

Nefolosit, dar neambalat

În cazul rambursării prețului de achiziție al comenzii, vă rugăm să utilizați numărul de cont:

Informații suplimentare:

Data:

Legenda:

Trimiteți formularul completat la următoarea adresă de e-mail: info@polacosmetics.cz, sau atașați-l la bunurile returnate.

În cazul retragerii din contract, Pola Fashion, s.r.o. nu va plăti costurile de expediere înapoi de la dumneavoastră la adresa Pola Fashion.

Trimiteți bunurile la:

Pola Fashion, s.r.o., Na Vyhlídce 2582, 738 01 Frýdek-Místek, Republica Cehă.

Ce se întâmplă în continuare?

Vom inspecta bunurile trimise pentru a ne asigura că nu au fost folosite sau deteriorate și, în termen de 14 zile de la primirea bunurilor, vom trimite orice fonduri înapoi în contul dvs. sau vă vom emite un voucher în valoare de valoarea bunurilor returnate.

În cazul în care vă retrageți în primele 14 zile de la livrarea bunurilor, veți avea dreptul la o rambursare a bunurilor și a costului de livrare a bunurilor, livrare în sensul eshop-ului către dumneavoastră.