POLA cosmetics

Príloha č. 2 - **Odstúpenie od zmluvy**

Ak chcete od zmluvy odstúpiť, oznámte nám, prosím, nasledujúce údaje (nevhodné preškrtnite):

Odstupujú od zmluvy do 14 dní od dodania tovaru.

Odstupujú od zmluvy do 28 dní od dodanie tovaru a pridaj si poukaz v hodnote vráteného tovaru.

Číslo objednávky/faktúry:

Jméno a priezvisko / Company:

Kontakt (e-mail, telefón):

Ktorý produkt nám vracíte? (názov vrátane prípadného označenia farby alebo kódu produktu)

V prípade, že je dôvodom vrátenie tovaru vada, doručenie iného tovaru alebo množstvo tovaru, použite reklamačný protokol.

V akom stave je produkt, ktorý nám vracíte? (Nevhodné preškrtnite)

Použitý (použitou kosmetiku nemožno z hygienických dôvodov vrátiť)

Nepoužitý a nerozbalený

Nepoužitý, ale rozbalený

V prípade vrátenia kúpnej ceny objednávky, použite číslo účtu:

Ďalšie informácie:

Dátum:

Podpis:

Vyplnený formulár zašlete na e-mailovú adresu: info@polacosmetics.cz, prípadne jej pridajte k vráteniu tovaru.

V prípade odstúpenia od zmluvy spoločnosť Pola Fashion, s.r.o. nehradí náklady na dopravu späť od Vás na adresu Pola Fashion.

Zboží zašlete na adresu:
Na Vyhlídce 2582, 738 01 Frýdek-Místek, Česká republika

Čo sa bude dít ďalej?
Zkontrolujeme zaslané tovar, či nie je použité alebo poškodené a do 14 dní od obdržania tovaru Vám zašleme všetky peněžní prostriedky späť na Váš účet alebo Vám vystavíme poukaz v hodnote vráteného tovaru.

V prípade, že odstúpite v prvých 14 dňoch od doručenia tovaru, náleží Vám za tovar a náhrada nákladov na dodanie tovaru, dodanie v zmysle z eshopu k Vám.