

Odstoupení od smlouvy bez udání důvodu

Pokud chcete od smlouvy odstoupit, sdělte nám, prosím, následující údaje (nevhodné přeškrtněte):

Odstupuji od smlouvy do 14 dní
od dodání zboží.

Odstupuji od smlouvy do 30 dní
od dodání zboží a přeji si poukaz
v hodnotě vráceného zboží.

Číslo objednávky/faktury:

Jméno a příjmení / Firma:

Kontakt:

Který produkt nám vracíte? (název včetně případného označení barvy nebo kód produktu)

V případě, že je důvodem vrácení zboží vada, doručení jiného zboží nebo množství zboží, použijte reklamační protokol.

V jakém stavu je produkt, který nám vracíte? (Nevhodné přeškrtněte)

Použitý

(použitou kosmetiku nelze
z hygienických důvodů vrátit)

Nepoužitý a nerozbalený

Nepoužitý, ale rozbalený

V případě vrácení kupní ceny objednávky, použijte číslo účtu:

Další informace:

Datum:

Podpis:

Vyplněný formulář zašlete na emailovou adresu: info@polacosmetics.cz, případně jej přiložte ke vrácenému zboží.

Zboží zašlete na adresu:

Pola Fashion, s.r.o., Na Vyhlídce 2582, 738 01 Frýdek-Místek

Co se bude dít dále?

Zkontrolujeme zaslané zboží, zda není použité nebo poškozené a do 14 dní od obdržení zboží Vám zašleme peníze zpět na Váš účet nebo Vám vystavíme poukaz v hodnotě vráceného zboží.

V případě, že odstoupíte v prvních 14 dnech od doručení zboží, náleží Vám i náhradu nákladů na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.