

Reklamační protokol

Pokud si přejete reklamovat zboží, sdělte nám, prosím, následující údaje: (Nevhodné přeškrtněte):

Číslo objednávky/faktury:

Jméno a příjmení / Firma:

Kontakt:

Který produkt reklamujete? (název včetně případného označení barvy nebo kód produktu)

Jaký je důvod reklamace?

Vada produktu, popis vady:

Jaký způsob řešení referujete? (Nevhodné přeškrtněte)

Oprava

Dodání stejného zboží na náklady Pola Fashion, s.r.o.

Poukaz

Objednaný produkty chybí, jde o:

Jaký způsob řešení referujete? (Nevhodné přeškrtněte)

Dodání stejného zboží na náklady Pola Fashion, s.r.o.

Poukaz

Další informace:

Datum:

Podpis:

Vyplněný formulář zašlete i s fotografiemi poškozeného zboží na emailovou adresu: info@polacosmetics.cz.

V případě, že Vás vyzveme k zaslání vadného zboží, vytvoříme pro Vás reklamační štítek u společnosti Zásilkovna. Následně můžete zboží podat na libovolném podacím místě Zásilkovny, která nabízí službu Reklamační asistent. Náklady na dopravu hradí Pola Fashion.

V případě, že zboží odešlete prostřednictvím České pošty či jiného dopravce se dobrovolně vzdáváte nároku na proplacení nákladů na poštovné.

Co se bude dít dále?

Budeme se snažit v co nejkratší lhůtě reklamci vyřídit, nejpozději však do 30 dnů. Děkujeme Vám za spolupráci a poskytnuté informace.